



Grup Agbar

**PLA D'ACCIÓ 21 D'
AIGÜES DE BARCELONA**



Anna Bolaños

**Direcció Corporativa d'Innovació,
M A i Relacions Institucionals**

Barcelona, 14 de Maig de 2004



- **Nom de l'organització: Aigües de Barcelona**
- **Dades del col·lectiu:**
 - **Empleats: 1213**
 - **Persones implicades en el Pla: 90**
- **Signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: juliol 2002**
- **Aprovació del Pla d'Acció: desembre 2002**
- **Títol del Pla d'Acció: "Cap a la Sostenibilitat de l'Aigua"**
- **Descripció: Actuacions adreçades a públics diversos que combinen informació, formació, divulgació i projectes de millora de la qualitat de l'aigua potable i de la disminució de l'impacte ambiental d'instal·lacions i processos**
- **Nombre d'actuacions 10**
 - **6 objectius del CCS, 11 línies d'acció**



Panel de tastadors d'aigua

- **Descripció:** Tastadors que detecten les variacions organolèptiques de l'aigua a Barcelona i 23 municipis més
- **Fites:** Obtenir aigua potable amb condicions organolèptiques acceptables pels consumidors i sense canvis anòmals
- **Indicadors:**
 - Índex de Qualitat Organolèptica de l'aigua
 - Reclamacions de clients
 - Perfils organolèptics



Elaboració Codi Ètic Corporatiu

- **Descripció:** Conjunt de principis que estableixen la pauta d'actuació en el camp dels drets humans, el respecte al medi ambient, etc
- **Fites:** Que tots el empleats actuïn i prenguin decisions dintre del marc dels principis del Codi Ètic
- **Beneficis:** Consolidació de la reputació de l'empresa
- **Indicadors:** El Codi incorpora la promoció de la defensa del medi ambient



Implantació 14001

- **Descripció:** Implantació de la gestió mediambiental d'acord amb la norma UNE EN ISO 14001
- **Fites:** Correcta gestió mediambiental a l'empresa
- **Beneficis:** Comportament respectuós vers el medi ambient en tots els processos d'activitat
- **Indicadors:**
 - Reducció del consum de recursos
 - Disminució d'impactes ambientals



Programa I+D+I del Grup Agbar

- **Descripció:** Projectes d'investigació en col.laboració entre el Grup Agbar i grups de recerca de les universitats
- **Fites:** Conservació i millora del medi ambient
- **Beneficis:** Millores en els processos de les diferents Unitats de Negoci
- **Indicadors:**
 - Nombre de projectes
 - %respecte de la facturació
 - Nombre de patents
 - % de col.laboracions amb les universitats



Conveni amb FEMAREC

- **Descripció:** Recollida selectiva dels residus urbans per part de FEMAREC
- **Fites:** Efectuar una recollida selectiva com a contribució al respecte mediambiental
- **Beneficis:** Millora de la vinculació de l'empresa amb els objectius socials de promoció de la solidaritat
- **Indicadors:**
 - Tractament dels residus segons normatives mediambientals



Publicacions mediambientals i de sostenibilitat

- **Descripció:** publicacions adreçades a empleats i parts interessades de l'empresa "Agbar Verd" "Quaderns de Difusió Mediambiental" "Informe de Sostenibilitat"
- **Fites:** Divulgar els coneixements mediambientals i explicar les actuacions del Grup en l'àmbit de la sostenibilitat
- **Beneficis:** Increment del diàleg, cooperació i confiança entre l'empresa i parts interessades (clients, accionistes...)
- **Indicadors:**
 - Petició de col·leccions
 - Consultes a la web



Espai educatiu

- **Descripció:** Compromís per posar en funcionament un espai educatiu a l'ETAP de Sant Joan Despí
- **Fites:** Difondre el coneixement sobre el cicle urbà de l'aigua i les seves etapes
- **Beneficis:**
 - Revaloració del producte/servei d'aigua potable
 - Adquisició d'hàbits respectuosos amb l'aigua
- **Indicadors:**
 - Nombre de visites l'any i grau d'acceptació del material



Patrocini de l'Agenda 21 Escolar

- **Descripció:** Implicació en el desenvolupament de l'Agenda 21 entre les escoles de la ciutat, mitjançant el seu patrocini
- **Fites:** Involucrar els centres escolars en el desenvolupament sostenible
- **Beneficis:** Increment de la sensibilització i execució d'experiències pràctiques a nivell escolar
- **Indicadors:**
 - Nombre d'escoles
 - Varietat de projectes



Museu de les Aigües

- **Descripció:** Museu sobre la cultura de l'aigua
- **Fites:**
 - Comunicar el valor de l'aigua
 - Presentar la història de l'abastament de l'aigua
 - Concienciar de l'ús sostenible de l'aigua
- **Beneficis:**
 - Beneficis de tipus social: fomentant noves actituds positives i compromisos individuals i col·lectius envers el medi ambient
- **Indicadors:**
 - Nombre de visitants i d'assistents a diverses activitats: cursos, tallers didàctics, etc



Residus

- **Descripció:** Reutilització del residu resultant pel tractament de l'aigua
- **Fites:**
 - Reducció del residu generat
 - Valorització del residu: de residu a matèria prima
- **Beneficis:**
 - Reducció d'un 75% del cost de gestió del fang
 - Preservació dels espais naturals
 - Resolució de la problemàtica de la toxicitat dels fangs
 - Reducció dels espais d'emmagatzematge de fangs
 - Obtenció d'un producte amb valor afegit
- **Indicadors:**
 - Pes de fangs transportats i abocats, cost del seu transport