

# Jornada d'avaluació

## Plans d'Acció 21



Centre Cívic Golferichs (Barcelona)  
30 de març de 2006



[ AGENDA 21 BCN ]

# PROGRAMA

*8.45 h. Recepció dels inscrits*

*9 - 10 h. Presentació.*

*Panoràmica dels plans d'acció.*

*Presentació dels resultats del qüestionari  
d'avaluació: procés, resultats, recursos.*

*10 - 10.30 h. Pausa-cafè*

*10.30-12.30 h Col·loqui sobre el desenvolupament  
dels plans d'acció. Propostes de millora*

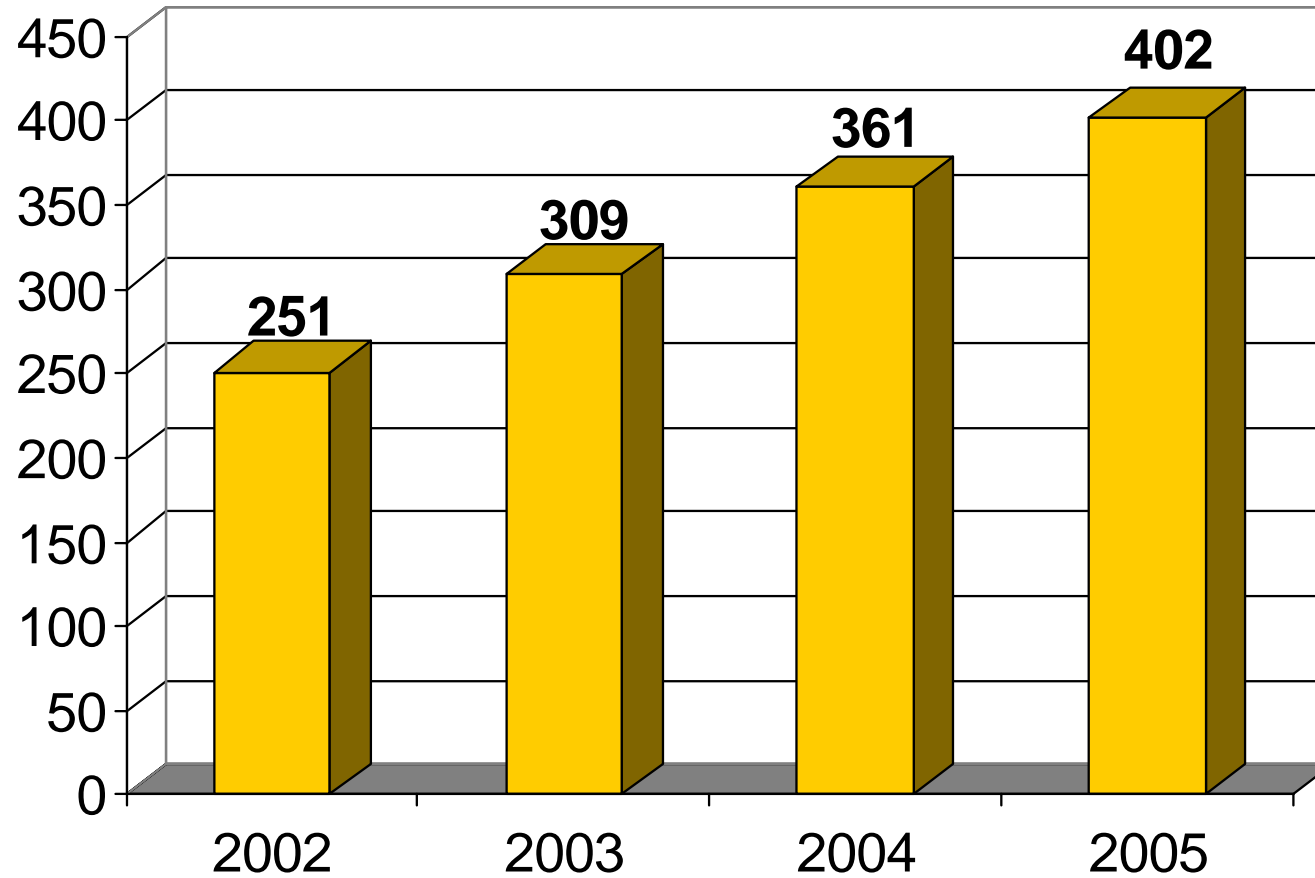
*12.30 h Cloenda a càrrec de la Tercera Tinenta  
d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona,  
Sra. Imma Mayol*

*13 h Fi de la jornada*



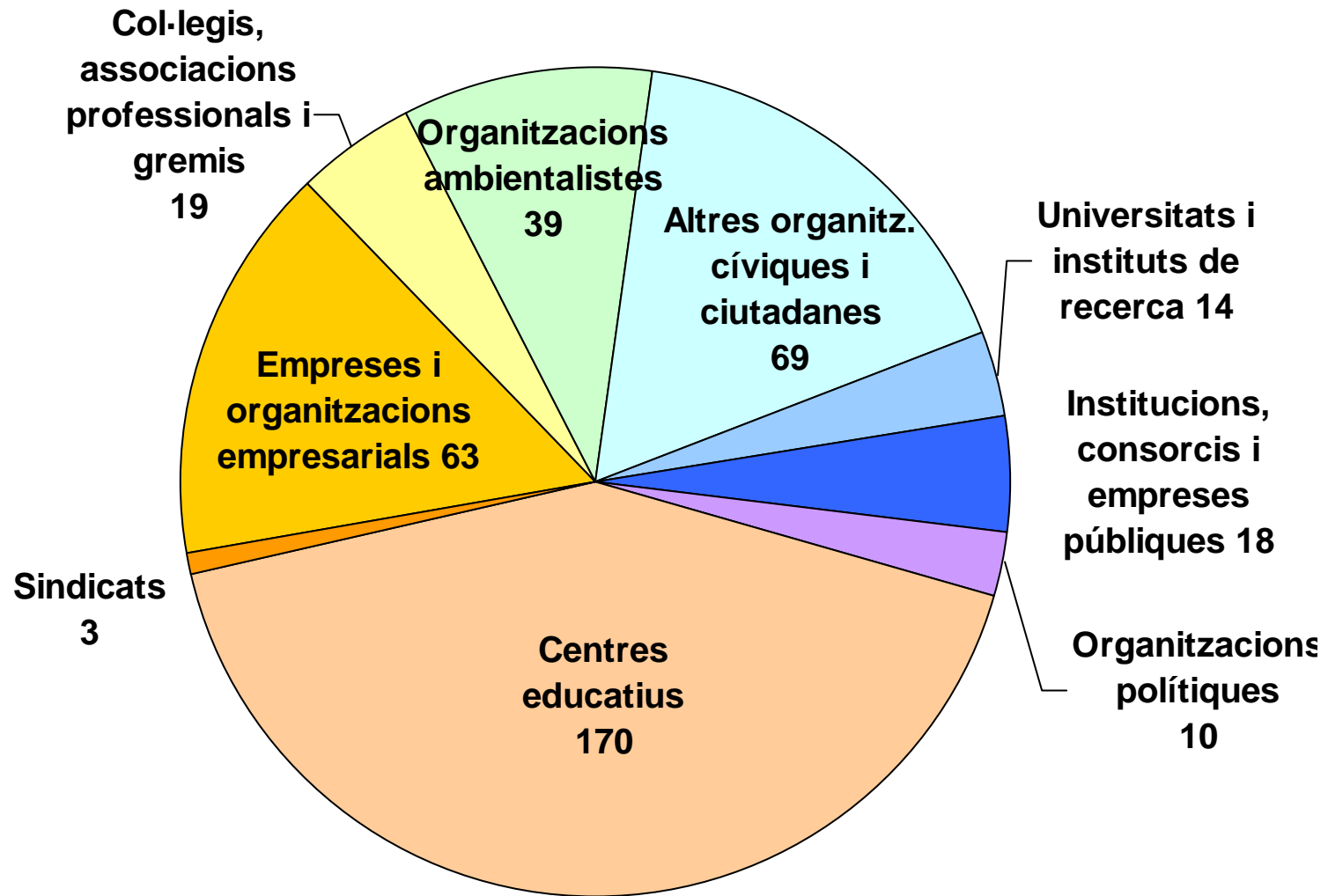
[ AGENDA 21 BCN ]

# 404 organitzacions signants





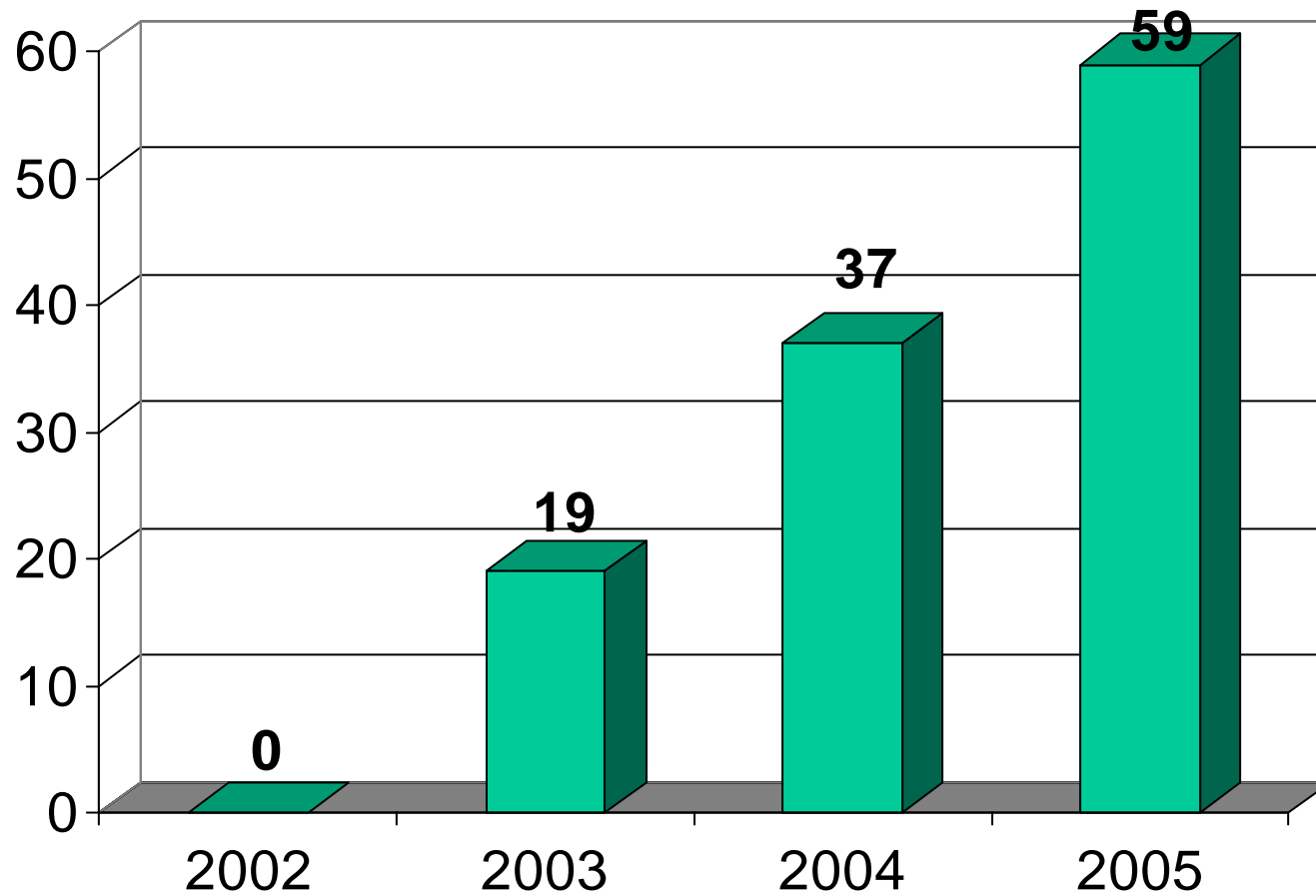
# Organitzacions signants per sectors





[ AGENDA 21 BCN ]

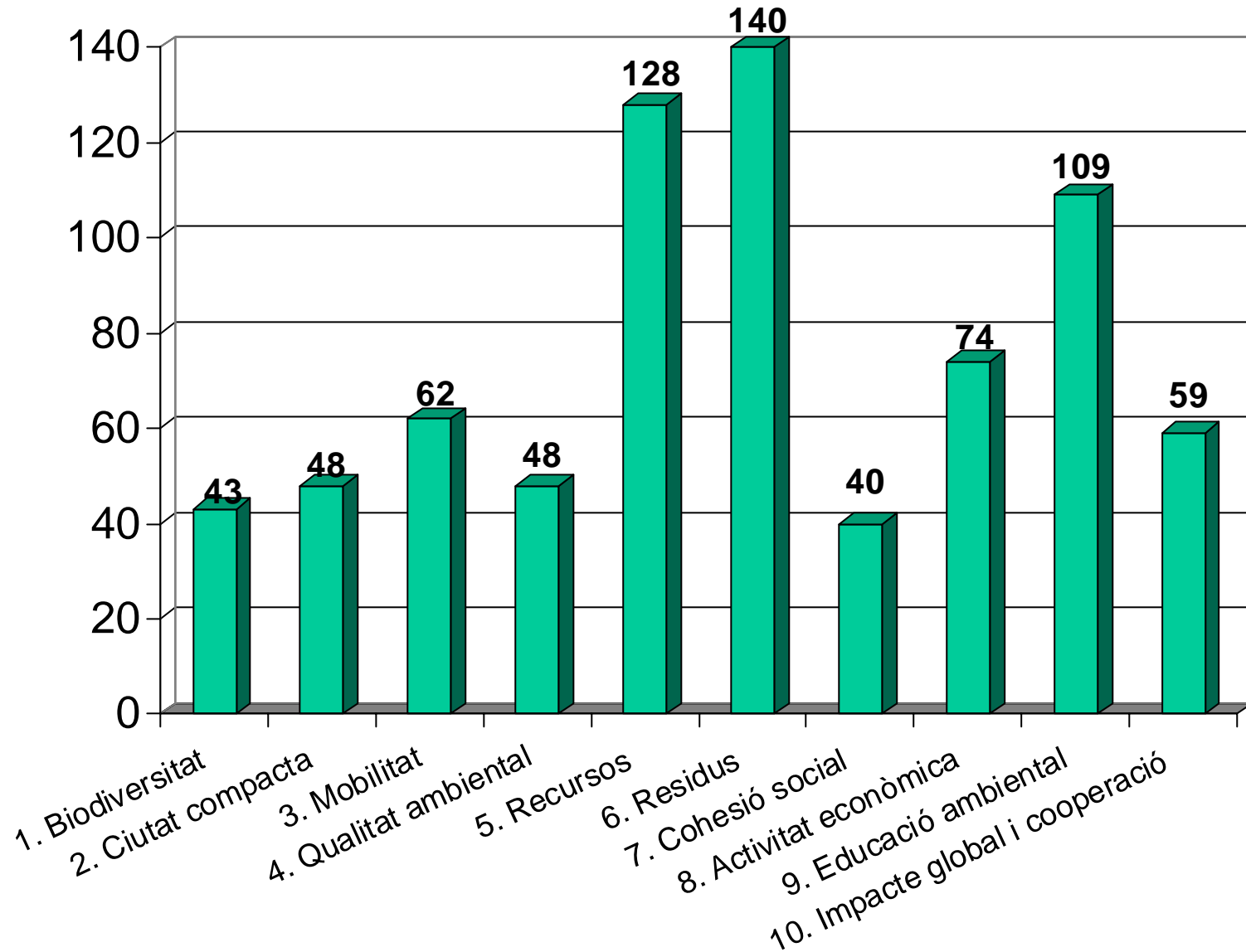
# 65 plans d'acció





[ AGENDA 21 BCN ]

# Cobertura dels objectius del Compromís





[ AGENDA 21 BCN ]

## Nou cercador de plans d'acció al web de l'Agenda 21

El lloc web de l'Agenda 21 acaba d'estrenar un cercador de plans d'acció. Les fitxes-resum dels plans d'acció dels signants del Compromís, fins ara disponibles només en format pdf, han estat incorporades a una base de dades. Això ha fet possible dissenyar un cercador que permet seleccionar els plans d'acció segons l'àmbit de les organitzacions (ambientalistes, altres ONG, empreses, universitats, associacions professionals...) i també buscar actuacions concretes per paraules clau o bé en funció dels objectius i línies d'acció del Compromís que contemplen.

Aquesta nova eina promet ser molt útil per a donar a conèixer les actuacions de les organitzacions signants, per a trobar actuacions que puguin servir de model per a altres organitzacions i per a tenir una panoràmica de les iniciatives que s'estan implementant a la ciutat.

Podeu accedir al cercador des del menú blau "plans d'acció dels signants" del portal de l'Agenda 21 [www.bcn.es/agenda21](http://www.bcn.es/agenda21)



# [COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT]

Vols signar? \_\_\_\_\_

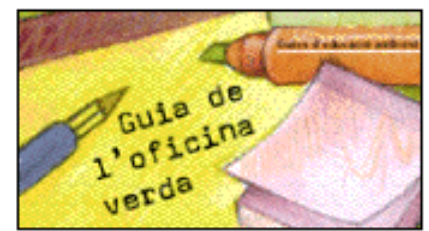
- AGENDA21
- PLANS D'ACCIÓ
- BONES PRÀCTIQUES
- EINES
- PUBLICACIONS
- ENLLAÇOS



[ACCIÓ 21]



[AGENDA21 ESCOLAR]



[OFICINA VERDA]



[CENTRE DE RECURSOS]

## [ACTIVITATS EN XARXA]

### Calendari de Barcelona Sostenible

DI	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

## [NOVETATS]

### Ajuda'ns a conèixer i conservar la població d'orenetes a la ciutat de Barcelona



Amb aquest projecte ens proposem: fer un cens dels efectius d'orenetes de la ciutat, a més dels de falciots i ballesters, fomentar la protecció dels nius existents i potenciar la recuperació de la població a

## [DESTAQUEM]

» **Organitzacions compromeses amb la sostenibilitat a Barcelona**

+ Informació

» **Ecoauditories sobre residus a l'edifici**



# Programa Acció 21

Jornada d'Avaluació dels Plans d'Acció dels Signants



Centre Cívic Golferichs  
30 de març de 2006

[ A G E N D A 2 1 B C N ]



Ajuntament de Barcelona

Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat



## Dades de participació

### > PARTICIPACIÓ EN EL FÒRUM WEB:

Han participat 31 signants de 64 =

48%

### > INSCRITS a LA JORNADA :

S'han inscrit 29 signants de 64 =

45%

### > SIGNANTS COINCIDENTS:

17 signants han participat en  
ambdues activitats =

27%

### > PARTICIPACIÓ TOTAL:


43 signants de 64 han participat en el  
procés =



70%







## Presentació dels resultats del fòrum



### > PROCÉS:


1.  61% 32% 6%

Els membres del vostre col·lectiu s'han assabentat de l'elaboració del pla d'acció? 
2.  35% 48% 16%

Els membres del vostre col·lectiu han participat en l'elaboració del pla d'acció? 
3.  42% 23% 16% 19%

En el cas d'haver fet la diagnosi, ha estat útil per elaborar el pla d'acció? 
5.  16% 48% 32% 3%

Heu trobat moltes dificultats en l'elaboració i implementació del pla? Indica quines són les principals. 
4.  19% 39% 39% 3%

Ha estat difícil estructurar el pla d'acció i definir accions concretes? 



# Reflexionant sobre el procés

Asseblar-se'n o participar

## Informació i participació

- Com podrien aquests processos ser aprofitats també com a processos educatius dins les organitzacions?
- Com es podria incrementar la participació?

- Què ho impedeix? Per què costa tant?
- Què faria falta?



# Reflexionant sobre el procés

No hem trobat grans dificultats

## Superant les dificultats











- Podríem dir que una bona estratègia per començar és partir del que ja s'està fent?
- Com compartir amb tots els implicats el que s'està fent per ser-ne tots conscients?

- Per què costa fer diagnosi?
- Podria ser participativa?



## Presentació dels Resultats del fòrum

### > RESULTATS:

10.  61% 32% 6%   
Esteu implementant les actuacions del vostre pla? Indiqueu quantes actuacions del total del pla s'estan duent a terme (Ex: 5 de 7).
6.  42% 48% 10%   
Ha millorat la sensibilitat del col·lectiu envers els temes de sostenibilitat?
7.  35% 48% 16%   
Ha millorat la gestió interna i la sostenibilitat de la vostra organització gràcies al pla d'acció?
11.  35% 23% 19% 23%  
Heu seguit les actuacions del pla a través dels indicadors del pla? Indiqueu els resultats de cada actuació del vostre pla. Si no disposeu de dades quantitatives comenteu-ho a nivell qualitatiu. (Ex: augment, igual, disminució...).
9.  23% 42% 32% 3%   
El vostre pla és innovador respecte les accions que ja es feien abans de la seva elaboració? Indiqueu quantes accions del total són noves (Ex: 2 de 7).
8.  23% 42% 32% 3%  
Heu percebut reconeixement extern gràcies al pla d'acció?



# Reflexionant sobre els resultats

## **Millores**

Som modestos valorant els resultats

- A les organitzacions on ja hi havia 'sensibilitat'. Com ha ajudat?
- I si no n'hi havia prou, què ha estat útil per incrementar-la?
- Quan valorem els resultats, tenim en compte el punt de partida?

- Com realimentar el procés?
- Hem de ser més ambiciosos?



# Reflexionant sobre els resultats

## Innovació

1/3 de les actuacions són innovadores

- En futurs plans, com podem plantejar-nos innovar més? De què dependrà? Què ens hi ajudaria?
- Redescobriment, actualització, conèixer experiències dels altres...  
Més maneres d'innovar?

- Com ens podem inspirar?
- Què ens serà útil?



# Reflexionant sobre els resultats

## Implementació

El 90% de les accions dels plans  
s'estan implementant

- Sabem si anem bé?
- Ens serveix els indicadors del resultats que tenim?
- Com podríem millorar el seguiment?

- Ens podem ajudar mútuament en el seguiment?



# Reflexionant sobre els resultats

Ens sentim més reconeguts  
( 20% de les entitats)

## El reconeixement públic

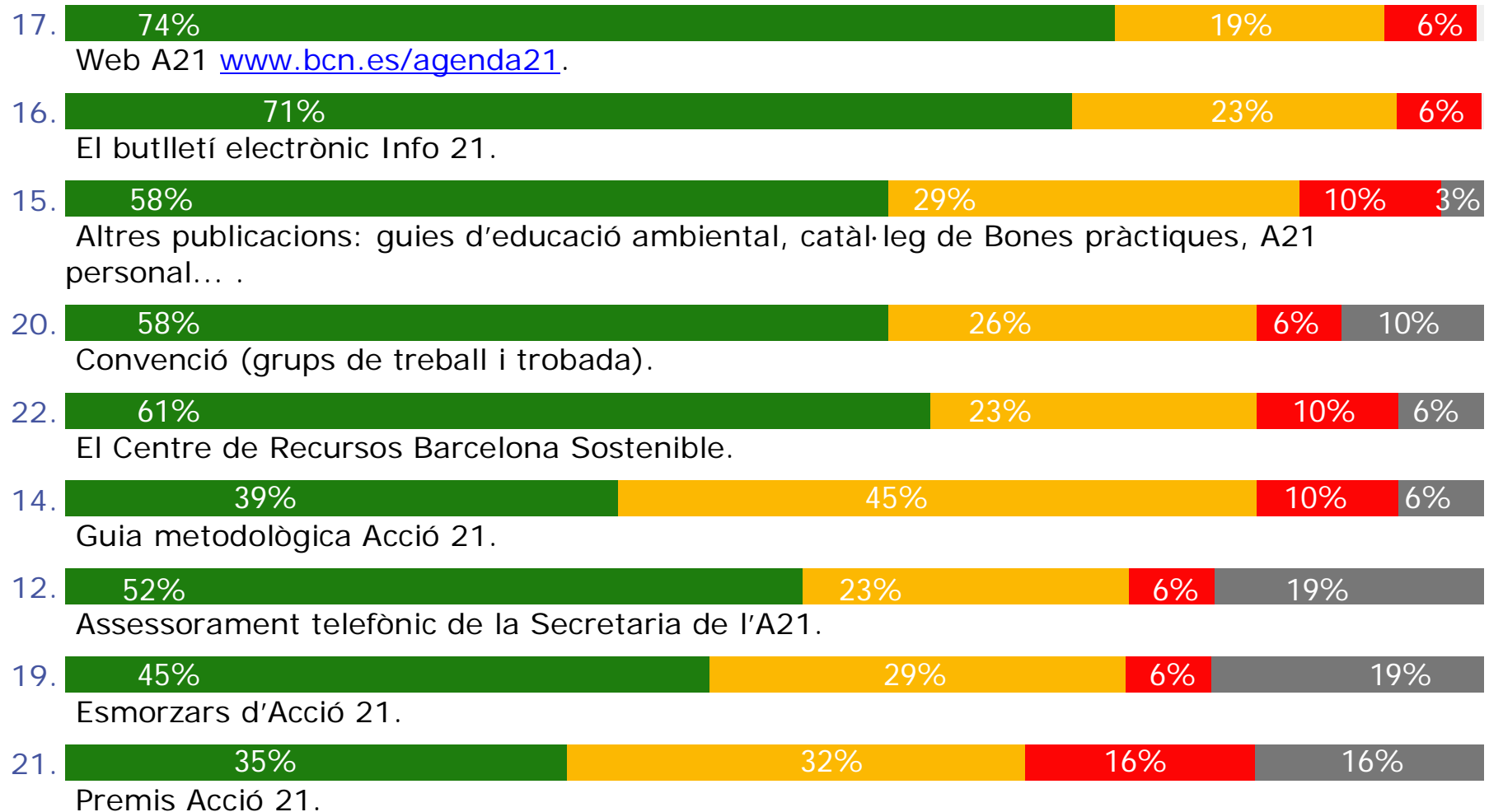
- Quins reconeixements percebem?
- Quins ens agradaria rebre?
- Quins esperaríem?

- Com és d'important rebre reconeixements?
- Quin tipus de reconeixement ajuda?
- Com el podríem propiciar?



# Presentació dels Resultats del fòrum





## > RECURSOS (1/2):





# Presentació dels Resultats del fòrum

## > RECURSOS (2/2):

18.  Sessions de FormAcció (Oficina Verda, Participació, Certificats ambientals, Indicadors, Eines de treball en xarxa). 
13.  Assessorament presencial de la Secretaria de l'A21. 



# Reflexionant sobre els recursos

Respondre millor  
a les vostres necessitats

## Parlem de:




- La guia
- L'assessorament
- L'oferta de formació
- Els esmorzars
- Els premis
- Més...

- Quins altres recursos serien útils?
- Què espereu de la secretaria A21?



## Presentació dels Resultats del fòrum

### > PER ACABAR:

23.  81% 16% 3%  
Aconsellaríeu fer el pla d'acció a una altra organització?
24.  48% 32% 16% 3%  
Estaríeu disposats a aconsellar o ajudar a una altra organització que vulgui fer el pla d'acció?
25.  42% 39% 16% 3%  
Trobaríeu d'utilitat la creació d'un sistema comú de seguiment dels plans d'acció?





# (encara més) Conclusions

En resum

**Què diríem a una organització que  
encara no ha fet el pla d'acció:**

- Us ajudarà a ...
- Suposarà un gran canvi en ...
- Us aconsellaríem que...
- Demaneu que...

• En el fons, de què ens ha servit?



# (encara més) Conclusions

Pensant en demà

## **Compartim perspectives**

- Com fer més passos a mida que avancem?
- Una 'segona generació' de plans d'acció?
- Més idees estimulants de futur...

• Cap on voldríem progressar?

## SÍNTESI DE LES APORTACIONS DELS ASSISTENTS

### **PER A QUÈ SERVEIX EL PLA D'ACCIÓ?**

*El nostre pla d'acció ha servit per a...*

- ✓ *...passar del dit al fet; ordenar, prioritzar i definir un calendari (BACC)*
- ✓ *...innovar, incorporar canvis amb un pressupost important (Urbaser)*
- ✓ *...estructurar les nostres accions (Barcelona Camina)*
- ✓ *... donar pes i legitimitat, fins i tot de cara als directius de la pròpia empresa, a actuacions que ja es feien però de manera dispersa (BSM Montjuïc)*
- ✓ *... emprendre accions internes com la recollida selectiva de residus, potser petites però d'abast general i amb una participació important (UGT).*
- ✓ *... passar a ser punt de referència i descobrir aliances (CAPS)*
- ✓ *El reconeixement extern ha afavorit que des de dins també ens veiem amb més bons ulls i ha reforçat l'activitat, de manera que el procés es retroalimenta (UB)*
- ✓ *A les empreses del sector ambiental el compromís "se'ls hi suposa". En aquests casos el millor reconeixement és el propi; la satisfacció de la feina ben feta (La Vola)*
- ✓ *...com a empresa que treballa per a les administracions públiques, estem implementant millores pioneres, que segurament en el futur seran de caràcter obligatori (Urbaser).*



## **ALGUNES PROPOSTES PER FER UN PLA D'ACCIÓ**

**Implicar en el procés el propi col·lectiu:** però cal demostrar als participants que les seves aportacions es tindran en compte (UAB)

**Implicar en el procés agents externs:** és útil obrir-nos a l'exterior per veure'ns des de fora (UPC)

**Triar una estratègia adient a les característiques de l'organització:** a l'oficina som 12 persones, i la participació va ser del 100%. Als propietaris de Ciutat Vella, que estan implicats en el pla, se'ls va informar del que s'estava fent (Foment de Ciutat Vella). Tot i que en l'elaboració del pla la participació va ser limitada, posteriorment el propi pla ha afavorit la participació; només cal veure l'increment de consultes que hi ha hagut (UB).

**Planificar:** si els objectius s'han definit clarament, els indicadors venen donats de manera natural. La planificació és la clau (SCEA)

**Buscar models i exemples existents:** la sostenibilitat és un tema global i ens ha anat molt bé l'intercanvi amb altres associacions europees del nostre mateix sector (Barcelona Camina)

**Utilitzar els programes d'actuació de caràcter general com a palanca:** el nostre programa es defineix al Programa d'Actuació Municipal (PAM), que és el que ens permet plantejar nous reptes. El PAM és el nostre referent i ens ha de servir de palanca per fer tot el que s'hi inclou i més (Parcs i Jardins).

**Aprofitar mecanismes de treball establerts:** el sistema de gestió de la nostra empresa (ISO, RSC) ens dóna una pauta i ens ha facilitat molt la feina (La Vola)

**Integrar:** el nostre comitè de qualitat ha fet possible que riscos laborals, gestió ambiental i gestió de qualitat empresarial es treballessin conjuntament. Ara tots els departaments treballen en el mateix pla integral; és més fàcil i coherent (Trèvol)

**Simplificar:** una actuació molt fàcil però que alhora sembla que costa molt d'assumir és la de deixar de fer. Hem de fer menys coses per tenir temps de pensar com fer encara menys coses (Univerd).

**Ser flexibles:** la flexibilitat és un valor afegit, qui no canvia és que no ha après. Cal acceptar i canviar; qui no arrisca no guanya (SCEA).

**Assajar:** Una prova pilot ens permet experimentar possibles millores i innovacions sense prendre grans riscos (Qualitat Kultura)

**Dedicar als indicadors un esforç raonable:** és contraproduent obsessionar-se pels indicadors i destinar-hi massa energia (UPC). Una empresa pot necessitar indicadors quantitius per justificar la seva feina, però en una associació, de vegades, l'observació és suficient i no cal invertir recursos desmesurats (BACC).

## **ALGUNES DIFICULTATS**

✓ El primer pla d'acció estava molt basat en el que ja estàvem fent i es va aconseguir una bona implicació, però quan introdueixes noves accions la implicació es fa més difícil i aconseguir pressupost també (Fundació Pere Tarrés)

✓ Hi ha indicadors fàcilment mesurables, però els d'educació són difícils de mesurar (CCOO)

## **LA UTILITAT DELS RECURSOS**

- ✓ *L'assessorament personalitzat de la secretaria de l'Agenda 21 ens ha ajudat a clarificar procediments i ens ha acompanyat sense pressionar excessivament (Barcelona Camina)*
- ✓ *Els esmorzars d'Acció 21 ens han servit per conèixer altres plans i animar-nos a fer el nostre (BACC)*
- ✓ *La campanya del BACC que et deixa una bici perquè es provi durant un any per potenciar la mobilitat en bicicleta a l'entitat o empresa, permet introduir una nova línia d'actuació sense despesa inicial, de manera que posteriorment es pot justificar l'actuació amb uns resultats i invertir-hi diners (La Vola)*

## **QUÈ MÉS CALDRIA, QUÈ PROPOSEM?**

- ✓ *Prestigiar més l'Agenda 21, la pertinència a aquest col·lectiu que treballa amb uns objectius comuns.*
- ✓ *La competitivitat, que per una banda pot fer avançar, està tan exacerbada que també pot ser molt negativa. Per neutralitzar-la, cal propiciar una cultura del treball en xarxa i la cooperació (UPC)*
- ✓ *Demostrar que la inversió en participació és rendible (UPC)*
- ✓ *Donar a conèixer bones pràctiques de l'experiència de participació en el pla d'acció, per exemple en el cas de la UPC (SPI)*
- ✓ *Desenvolupar estratègies diferenciades per a organitzacions amb una població captiva (empreses, universitat) i ONG (SCEA)*
- ✓ *Facilitar exemples que serveixin de model per a cada sector (CCOO)*
- ✓ *Per fer la diagnosi, els mateixos signants podrien auditar a altres signants sobre els temes que dominen (Barcelona Camina). Es poden desenvolupar recursos que després es poden generalitzar, com és el cas de les ecoauditories de residus que el CEPA ha ofert als signants.*
- ✓ *Utilitzar els recursos que proporcionen els propis signants. Hem fet un llibret que es diu l'Agenda 21 dels 12 elements. Cadascú pot preguntar-se què fa respecte cada un dels 12 elements (Univerd)*
- ✓ *Trobar maneres de recollir preguntes i recomanacions dels signants (SCEA)*
- ✓ *Convocar trobades adreçades als directius, per crear una complicitat similar a la que s'ha assolit entre els tècnics (UPC)*
- ✓ *Organitzar una sessió de treball sobre indicadors, amb aportacions dels signants (Tothom)*
- ✓ *Diversificar els horaris de les jornades de treball i formació per permetre l'assistència a les entitats amb voluntariat (Fundació Terra)*
- ✓ *Hi ha més recursos a disposició dels que utilitzem finalment. Una possibilitat és anunciar les novetats per correu electrònic (CCOO). Seria útil que s'explicitessin els beneficis de cada tipus de recurs (La Vola)*

- ✓ *Mantenir un seguiment de prop per part de la secretaria de l'Agenda 21 després de fer el pla, especialment en el cas de les entitats més petites*
- ✓ *El butlletí Info 21 és molt útil per estar al dia. Es podrien crear noves seccions temàtiques pensades per a aquells que estan més avançats: aigua, energia, indicadors... (BACC)*
- ✓ *Seria una bona orientació fet arribar la valoració feta pel jurat a les organitzacions que es presentin als premis Acció 21, encara que no hagin guanyat, perquè en puguin extreure aprenentatges i els motivi a tornar-se a presentar (Univerd)*
- ✓ *Difondre tots els avenços i crear mecanismes perquè la gent pugui participar i conèixer els resultats de la implementació de mesures; que periòdicament hi hagi un retorn (Parcs i Jardins)*
- ✓ *Gratificar tots els esforços fent que sigui realment un fet diferencial.*

**EN SÍNTESI, EL PLA D'ACCIÓ US POT AJUDAR A:**

- ✓ **Clarificar conceptes**
- ✓ **Focalitzar prioritats**
- ✓ **Passar a l'acció**
- ✓ **Evolucionar**
- ✓ **Quantificar les accions**
- ✓ **Posicionar millor l'empresa**
- ✓ **Ser sostenibles**



## PARTICIPANTS A LA JORNADA

NOM DE L'ORGANITZACIÓ	WEB o E-MAIL	PARTICIPANT
ABACUS COOPERATIVA	<a href="http://www.abacus.coop">http://www.abacus.coop</a>	Laia Capdevila
AJUNTAMENT DE BARCELONA	<a href="http://www.bcn.es">http://www.bcn.es</a>	Imma Mayol
AJUNTAMENT DE BARCELONA. BOMBERS	<a href="http://www.bcn.es/bombers">http://www.bcn.es/bombers</a>	Jordi Secall
AJUNTAMENT DE BARCELONA. DIRECCIÓ DE PROGRAMES AMBIENTALS	<a href="http://www.bcn.es/agenda21">http://www.bcn.es/agenda21</a>	Txema Castiella
AJUNTAMENT DE BARCELONA. DIRECCIÓ DE PROGRAMES AMBIENTALS	<a href="http://www.bcn.es/agenda21">http://www.bcn.es/agenda21</a>	Teresa Franquesa
AJUNTAMENT DE BARCELONA. PARCS I JARDINS INSTITUT MUNICIPAL	<a href="http://www.bcn.es/parcsijardins">http://www.bcn.es/parcsijardins</a>	Maria Alba Fransi
AJUNTAMENT DE BARCELONA. PARCS I JARDINS INSTITUT MUNICIPAL	<a href="http://www.bcn.es/parcsijardins">http://www.bcn.es/parcsijardins</a>	Conxa Monràs
BARCELONA CAMINA - ASSOCIACIÓ PER LA DEFENSA DELS DRETS DELS VIANANTS	<a href="http://www.barcelonacamina.org">http://www.barcelonacamina.org</a>	Joan Estevadeordal
BARCELONA CAMINA - ASSOCIACIÓ PER LA DEFENSA DELS DRETS DELS VIANANTS	<a href="http://www.barcelonacamina.org">http://www.barcelonacamina.org</a>	Maria Sol Soto
BICICLETA CLUB DE CATALUNYA	<a href="http://www.bacc.info">http://www.bacc.info</a>	Diana González
CENTRE D'ANÀLISI I PROGRAMES SANITARIS	<a href="http://www.bcn.es/tjussana/caps">http://www.bcn.es/tjussana/caps</a>	Albert Ferris
CENTRE DE RECURSOS BARCELONA SOSTENIBLE	<a href="http://www.bcn.es/agenda21">http://www.bcn.es/agenda21</a>	Marta Cuixart
COMISSIONS OBRERES. UNIÓ COMARCAL DEL BARCELONÈS	<a href="http://www.conc.es/barcelones">http://www.conc.es/barcelones</a>	Josep Maria Gil
DIVISIÓ MONTJUÏC - BSM	<a href="http://www.bsmsa.es">http://www.bsmsa.es</a>	Berta Aubets
DIVISIÓ MONTJUÏC - BSM	<a href="http://www.bsmsa.es">http://www.bsmsa.es</a>	Laia Serrano
FOMENT DE CIUTAT VELLA	<a href="http://www.fomentciutatvella.net">http://www.fomentciutatvella.net</a>	Àngel Uzqueda
FUNDACIÓ ERSÍLIA	<a href="http://www.ersilia.org">http://www.ersilia.org</a>	Marite Guevara
FUNDACIÓ NATURA - CONSERVACIÓ DEL PATRIMONI NATURAL	<a href="http://www.fundacionatura.org">http://www.fundacionatura.org</a>	Manuel Quintas
FUNDACIÓ PERE TARRÉS	<a href="http://www.peretarres.org">http://www.peretarres.org</a>	Pere Vives
FUNDACIÓ TERRA	<a href="http://www.terra.org">http://www.terra.org</a>	Tahís Borri
FUNDACIÓ TERRA	<a href="http://www.terra.org">http://www.terra.org</a>	Manolo Vilchez
GALANTHUS ASSOCIACIÓ	<a href="http://www.asgalanthus.org">http://www.asgalanthus.org</a>	Sergi Garcia
LA VOLA COMPANYIA DE SERVEIS AMBIENTALS	<a href="http://www.lavola.com">http://www.lavola.com</a>	Arantxa Arnaiz
ORGANITZACIÓ UNIVERD	<a href="http://www.univerd.es.vg">http://www.univerd.es.vg</a> <a href="http://www.ecoforum-univerd.es.vg">http://www.ecoforum-univerd.es.vg</a>	Felicià Pla
PRICEWATERHOUSECOOPERS	<a href="http://www.pwcglobal.com/es">http://www.pwcglobal.com/es</a>	Carme Salvador
QUALITAT KULTURA, SCCL	<a href="mailto:info@qualitatkultura.com">info@qualitatkultura.com</a>	Pau Senra
RGA - ROADA SCCL	<a href="http://www.ciarobertogalonso.es">http://www.ciarobertogalonso.es</a>	Joan Solé
SERVEIS DE PARTICIPACIÓ INTERACTIVA, SPI	<a href="http://www.delibera.info">http://www.delibera.info</a>	Marta Kucharski

NOM DE L'ORGANITZACIÓ	WEB o E-MAIL	PARTICIPANT
SERVEIS DE PARTICIPACIÓ INTERACTIVA, SPI	<a href="http://www.delibera.info">http://www.delibera.info</a>	Martí Olivella
SOCIETAT CATALANA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL	<a href="http://www.pangea.org/scea">http://www.pangea.org/scea</a>	Hilda Weissmann
UGT CATALUNYA	<a href="http://www.ugtcatalunya.com">http://www.ugtcatalunya.com</a>	Marta González
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA	<a href="http://www.uab.es">http://www.uab.es</a>	Anna Florensa
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA	<a href="http://www.uab.es">http://www.uab.es</a>	Laura González
UNIVERSITAT DE BARCELONA	<a href="http://www.ossma.ub.es">http://www.ossma.ub.es</a>	Oscar Marcos
UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS. FACULTAT D'EDUCACIÓ		Rocío Amparo
UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS. FACULTAT D'EDUCACIÓ		M <sup>a</sup> de Lluc Riera
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA	<a href="http://www.upc.es">http://www.upc.es</a>	Mireia de Mingo
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA	<a href="http://www.upc.es">http://www.upc.es</a>	Didac Ferrer
URBASER, SA	<a href="http://www.urbaser.es">http://www.urbaser.es</a>	Ramon Ascolies
URBASER, SA	<a href="http://www.urbaser.es">http://www.urbaser.es</a>	Anna Palau
VOCALIA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE SANT MARTÍ	<a href="mailto:discapsm@gmail.com">discapsm@gmail.com</a>	Miquel Figueras



# Programa Acció 21

Jornada d'Avaluació dels Plans d'Acció dels Signants

Gràcies!



[ A G E N D A 2 1 B C N ]



Ajuntament de Barcelona

Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat