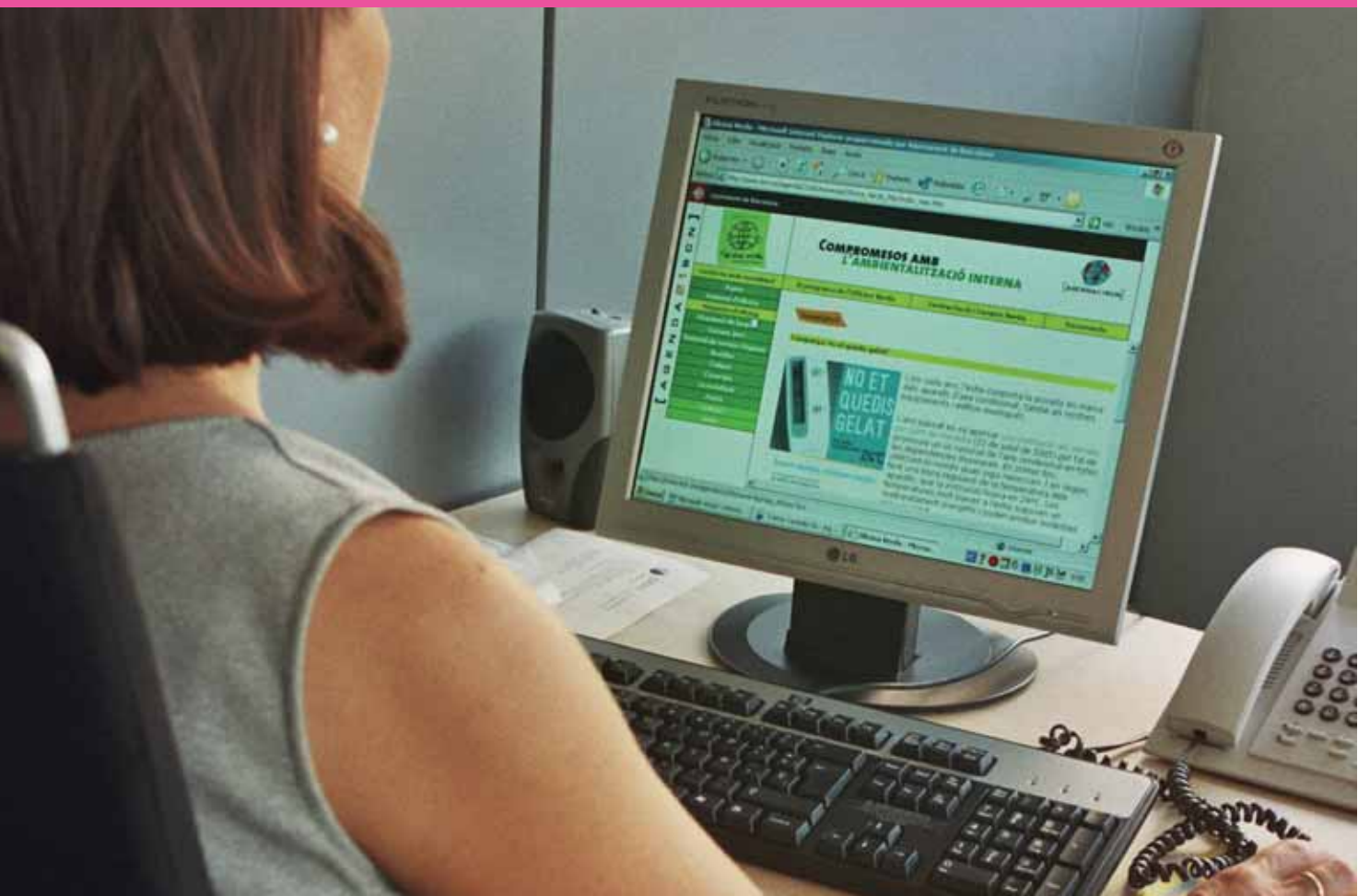




XII Sensibilización interna y formación

Acciones de sensibilización interna → Las acciones de información y sensibilización interna tienen como objetivo común facilitar el proceso de aprendizaje y cambio del personal municipal.





RECURSOS DEL PROGRAMA AYUNTAMIENTO + SOSTENIBLE

Guías de educación ambiental

La Guía de la Oficina Verda (Guía de la oficina verde, 2000) fue el primer documento que recogía las prácticas que se pueden llevar a cabo para mejorar la sostenibilidad en la oficina. La guía se distribuyó a los 12.000 trabajadores del Ayuntamiento para difundir los resultados del trabajo de diagnóstico ambiental y fomentar estrategias de cambio ambiental compartidas. La guía de la oficina verde se menciona como buena práctica en el manual Compras Ecológicas de la Comisión Europea. Esta guía Ayuntamiento + Sostenible actualiza y amplía los contenidos de aquella publicación.



Info Ayuntamiento + Sostenible

Es el boletín electrónico del programa y pone al alcance de todos informaciones, novedades, consejos y orientaciones útiles que permiten mejorar las prácticas ambientales en el lugar de trabajo. Si lo deseas, puedes suscribirte a través de la dirección de correo electrónico.

→ ajuntamentsostenible@bcn.cat

Web Ayuntamiento + Sostenible

La web Ayuntamiento + Sostenible es un espacio de actualización constante de esta guía donde se combina documentación básica sobre compra pública sostenible con otras informaciones agrupadas por los principales ámbitos de actuación. Se creó en 2003 como una experiencia innovadora en el ámbito público y se ha convertido en un punto de referencia para el Ayuntamiento de Barcelona y para otras administraciones que inician procesos de ambientalización interna.

→ www.bcn.cat/agenda21/ajuntamentsostenible

Dirección de correo electrónico

El correo electrónico ajuntamentsostenible@bcn.cat es una herramienta de comunicación interna a la que dirigirse para poner en común iniciativas, reflexiones o realizar consultas sobre prácticas y dudas que puedan surgir en torno al programa de ambientalización interna.

→ ajuntamentsostenible@bcn.cat

Otros recursos de sensibilización

Asociados a las diferentes campañas de sensibilización impulsadas desde el Programa Oficina Verde, se elaboran recursos que facilitan los cambios de hábitos. Algunos ejemplos son las pegatinas «doble cara» para fotocopadoras, las bandejas para reutilizar papel o las felicitaciones navideñas electrónicas. Estos recursos se pueden solicitar a través del correo electrónico. → ajuntamentsostenible@bcn.cat

Además, diferentes sectores, distritos e institutos han promovido otras campañas entre sus trabajadores y también se presentan en esta guía como buenas prácticas.



Acciones de formación

Las acciones de formación son un aspecto básico de cualquier programa de cambio hacia la sostenibilidad, ya que:

- Permiten romper prejuicios establecidos.
- A menudo son un espacio de debate y discusión donde los trabajadores y trabajadoras plantean sus dudas y comentan los problemas con los que se encuentran a la hora de poner en práctica medidas como la compra verde de productos, la recogida selectiva o la contratación de servicios.

A petición de sectores, distritos o institutos

Se organizan sesiones de formación donde se explica en qué consiste el programa de ambientalización interna del Ayuntamiento y se hace especial mención a algún ámbito de trabajo concreto que pueda resultar de especial interés para los participantes.

Para reforzar las acciones de cambio

Estas sesiones son monográficas y van dirigidas a los responsables técnicos de la implantación de la acción.

En colaboración con la Dirección de Recursos Humanos

Se integran los aspectos de ambientalización en las sesiones programadas de cursos específicos; por ejemplo, en el curso de gestión de servicios externos.





BUENAS PRÁCTICAS ↓

Contratación con criterios ambientales

→ Número especial del boletín de RRHH

El departamento de Recursos Humanos ha elaborado un número especial del boletín dedicado íntegramente a temas ambientales. El boletín electrónico está disponible para los suscriptores y otros interesados en la intranet de Recursos Humanos.

→ Sesiones de formación en Servicios Urbanos y Medio Ambiente

En el marco del sistema de gestión ambiental ISO 14001 del Sector de Servicios Urbanos y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Barcelona, en 2004, el programa Oficina Verde preparó y realizó dos sesiones de formación para los trabajadores del sector. La primera sesión trataba sobre el papel, los impactos que se generan durante su fabricación y consumo, y las acciones que podemos llevar a cabo para reducir estos impactos. La segunda sesión, sobre energía, se centró en las diferentes fuentes energéticas, el Plan de Mejora Energética de Barcelona y la evaluación de los consumos energéticos del edificio de oficinas del propio sector. Además, se proporcionaron consejos y buenas prácticas para reducir el consumo energético en la oficina.



INDICADORES DE SEGUIMIENTO ↓

→ Destinatarios del boletín electrónico → 470

Número de participantes en sesiones de formación hasta el momento → 420

Consultas por correo electrónico en un año → 250

¡A DESTACAR!



Punto de información de la Oficina Verde de Servicios Personales de Gràcia:

En octubre del 2005 se inauguró el Punto de información de la Oficina Verde de Servicios Personales de Gràcia. El punto informa sobre cómo imprimir a doble cara paso a paso.

También permite dejar opiniones y propuestas.