

## **JORNADES DE SALUT MENTAL PERSONES SENSE SOSTRE 2009**

### **CENTRES DE DIA**

#### **1. Característiques a grans trets de la tipologia del servei**

- Primera acollida
- Baixa exigència
- Facilitadors i motivadors de processos d'inclusió social
- Oferta de serveis bàsics (d'higiene, rober, consigna, farmaciola, alimentació, allotjament...)
- Partint de les necessitats més bàsiques, els professionals van aprofundint en el vincle educatiu i el treball social més complex
- Acompanyament personalitzat
- Atenció diürna
- Facilitadors de l'accés a la xarxa de serveis socials i a la de salut
- Complement i suport de la xarxa de serveis socials i de la de salut (atenció primària i serveis especialitzats)
- Equips formats per voluntaris i professionals
- Atenció d'adults sense limitació d'edat i amb un ampli ventall de problemàtiques associades
- Accés informàtic i seguiment per a la recerca d'habitatge i per la inserció laboral
- Activitats lúdiques i formatives (tallers, excursions, esport, informàtica...) com eina de relació per millorar la sociabilitat i fomentar la recuperació d'habilitats i capacitats personals

#### **2. Quins són els punts forts i els punts febles (servei/recursos/circuit) en relació a la població amb patologia mental?**

##### **PUNTS FORTS**

- La proximitat i la quotidianitat de la relació facilita la detecció de possibles patologies i/o situacions de risc
- Atenció i seguiment més acurat i continuat (atenció diària)
- Establiment de vincles personals i educatius més sòlids que faciliten la intervenció
- Detecció de manca de recursos de la xarxa per cobrir les necessitats existents
- Interés de voluntaris i professionals per aprofundir en el coneixement del món de la salut mental
- El gran número de voluntaris augmenta la possibilitat de què es puguin crear figures de referència per les persones ateses (sempre hi haurà algun voluntari que desperti més confiança o amb el que existeixi major afinitat per establir vincles el que facilita l'acompanyament)

## **PUNTS FEBLES**

- Manca de formació en salut mental dels professionals
- Dificultats de derivació als CSM degut a la burocratització i complexitat dels canals
- Manca de recursos d'atenció per a persones amb malaltia mental diagnosticada i amb altres patologies associades. Recursos d'atenció a persones amb patologia dual insuficients
- Dificultats de vinculació a recursos propis de la xarxa de malalties mentals disponibles a la ciutat d'aquelles persones amb perfils de psicopatologies ja diagnosticades
- Dificultats pel seguiment mèdic i pel tractament ambulatori donades les característiques de les persones ateses (itinerància del col·lectiu, pèrdua de les pautes de tractament...)
- Noves pautes de consum de substàncies, vinculades a l'alcoholisme cronificat, i sumades al gran nou nombre de consumidors de psicoactius, principalment la cocaïna i hatxís, que es detecten en els perfils vinculats
- La presència de persones amb alteracions de caire psiquiàtric en els centres comporta sovint i, en determinats moments, una alteració de l'ambient i són font de conflictes entre els usuaris i el personal
- Indefensió. No tenir capacitat de resolució davant d'un comportament agressiu i/o violent derivat d'una patologia mental
- Manca de protocols d'actuació davant d'aquestes patologies

### **3. Necessitats i propostes de millora**

- Establir un mecanisme operatiu per a disposar, amb una periodicitat regular, d'un professional de salut mental de suport per la tasca educativa i de treball social
- Més formació pels professionals
- Establir un circuit de derivació més operatiu i flexible
- Major adaptabilitat dels recursos de la xarxa de salut mental a les noves tipologies i problemàtiques dels usuaris
- Equip d'atenció que es desplaci amb rapidesa al lloc on hi hagi una persona amb patologia que no es vulgui desplaçar
- En el cas de que la persona accepti l'atenció, garantir la derivació, amb una certa rapidesa, a un Centre de salut mental o a professionals de l'àmbit per a una primera atenció/diagnòstic
- Garantir els seguiments efectius de la medicació
- Centres de dia especialitzats amb personal específic i formació psiquiàtrica i sanitària per una correcta atenció socio-educativa
- Reforç de la xarxa sanitària per evitar desvinculacions d'usuaris, ja que sovint es detecten casos de pèrdua de seguiment mèdic un cop superada la fase de brot, on l'atenció sanitària és més immediata i pròxima, però només en el moment d'alteració de l'usuari