

Preguntes més freqüents

■ Què he de fer per accedir a un habitatge protegit a la ciutat de Barcelona?

T'has d'inscriure al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial i escollir el tipus de protecció a què vulguis tenir accés.

■ Si no puc pagar un lloguer al preu del mercat, hi ha alguna alternativa?

La Borsa d'Habitatge de Lloguer és una opció per a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.

■ Sóc propietari d'un habitatge i el vull posar en lloguer, què he de fer?

Pots posar el teu pis a disposició de la Borsa d'Habitatge de Lloguer, la qual s'encarregarà de trobar inquilins i gestionar el contracte de lloguer.

■ Tinc dificultats per pagar el préstec hipotecari i que hi hagi el risc de perdre el pis.

Pots consultar el nostre servei Ofideute, abans que la situació s'agreugi. Et donarem la informació i l'assessorament necessari.

Us recomanem que sol·liciteu



Com contactar

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

- **Oficina de l'Habitatge a Ciutat Vella**
Carrer del Pintor Fortuny, 17-19
- **Oficina de l'Habitatge a Gràcia**
Carrer de Francisco Giner, 14
- **Oficina de l'Habitatge a l'Eixample**
Carrer d'Alí Bei, 13-15
- **Oficina de l'Habitatge a Horta - Guinardó**
Carrer del Llobregós, 175
- **Oficina de l'Habitatge a Sants - Montjuïc**
Carrer d'Antoni de Capmany, 23
- **Oficina de l'Habitatge a Nou Barris**
Plaça Major de Nou Barris, 1
- **Oficina de l'Habitatge a Les Corts**
Carrer del Remei, 9
- **Oficina de l'Habitatge a Sant Andreu**
Carrer de Joan Torras, 49
- **Oficina de l'Habitatge a Sarrià - Sant Gervasi**
Carrer de Canet, 24
- **Oficina de l'Habitatge a Sant Martí**
Rambla del Poblenou, 154

Horari:

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres:
de 8.30h a 14.30h

Dijous:
ininterromput de 8.30h a 20.00h

Consulteu l'horari per al mes d'agost, al web del Consorci.

Telèfon d'informació i tramitació **010**

Cost establiment:
0,46€. Cost/min:0,06€.
Tarifat per segons.
IVA inclòs

www.consohcihabitatgebcn.cat



Carta de Serveis

Xarxa d'Oficines de l'Habitatge



Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

Tota la informació, tràmits i recursos per a l'habitatge en un mateix lloc i molt a prop teu.

Accés a l'habitatge

- **Informació de les promocions d'habitatge protegit:** de compra, de lloguer, en dret de superfície, amb serveis per a gent gran, d'habitatges per a col·lectius vulnerables. Informació dels possibles ajuts.
- **Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona:** i participació en els diferents procediments d'adjudicació d'habitatge protegit de la ciutat.
- **Sol·licitar un habitatge de lloguer assequible** de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.
- **Programes per prevenir l'exclusió residencial:** programa d'emergències socials, habitatges d'inclusió i habitatges de lloguer social.

Llogaters

- **Assessorament legal** en aspectes relacionats amb l'habitatge (augment del lloguer, obres i reparacions, resolucions i finalitzacions de contracte, canvi de propietat, gestió i formalització del contracte, etc.)
- **Servei d'intermediació entre propietaris i llogaters** en els casos de dificultats econòmiques per pagar el lloguer.
- **Ajuts al pagament del lloguer:** prestacions permanents per al pagament del lloguer i gestió de la renda bàsica d'emancipació.
- **Prestacions econòmiques d'especial urgència** per al pagament del lloguer.

Propietaris

- **Servei de mediació per al lloguer d'habitatges buits** per a propietaris que els vulguin llogar.
- **Assessorament tècnic i legal** en relació a obres, reparacions, comunitat de propietaris, contractes de lloguer, etc.

- **Cèdules d'habitabilitat**, document administratiu que acredita que un habitatge és apte per a ser destinat a residència de persones.
- **Ajuts a la rehabilitació:** ajuts per obres en edificis, interiors d'habitatges, instal·lació d'ascensor i millora de la sostenibilitat i eficiència energètica.
- **Ofideute:** servei d'assessorament sobre el deute hipotecari i intermediació amb entitats financeres.
- **Prestacions econòmiques d'especial urgència** per al pagament de les quotes d'hipoteca.

Altres serveis

- **Assessorament i mediació en conflictes relacionats amb l'habitatge:** problemàtiques veïnals, assetjament immobiliari, infrahabitatge, sobreocupació, manca de conservació d'edificis i habitatges, etc.
- Seguiment de projectes d'intervenció integral als barris: **Llei de barris i Urbana.**

