



----- NOTIFICACIÓ DE DENÚNCIES PER PRESUMPTA INFRACCIÓ  
DE TRÀNSIT I TRAMITACIÓ DE REQUERIMENTS D'IDENTIFICACIÓ  
DELS CONDUCTORS RESPONSABLES A TRAVÉS D'INTERNET -----  
-----

\*\*\* **SISTEMA DE GESTIÓ** \*\*\*

**PRIMER.- FORMALITZACIÓ DE L'ACORD D'ADHESIÓ**

---

**1.1.- SIGNATURA DE L'ACORD D'ADHESIÓ :**

1.1.1- L'acord l'ha de signar l'interessat/da i, si fos una entitat mercantil, societat civil, comunitat, etc, el seu representant legal ( és a dir, l'administrador social, gerent, o apoderat).

**Important:**

- Si l'òrgan que representa a l'entitat és una **ADMINISTRACIÓ MANCOMUNADA**, caldrà que signin l'acord, en la forma que fixin els estatuts de l'entitat, **ELS ADMINISTRADOR MANCOMUNATS**:

**Ex:** si són dos administradors mancomunats d'una societat mercantil, han de signar els dos administradors. Si són quatre i, els estatuts de l'entitat requereixen la signatura de dos d'ells o més , caldrà que signin tots els que requereixin els estatuts.

- Si el signa un apoderat, els poders hauran de recollir expressament la facultat de representar a l'empresa davant l'administració i la possibilitat de subscriure acords, convenis, etc.

1.1.2- Si s'ostenta la representació, es pot subscriure un mateix acord d'adhesió en nom de dos o més interessats/des, conformant així, a efectes de tramitació, un grup.

En qualsevol moment, es podrà incloure o excloure empreses d'aquest grup, instrumentalitzant un nou acord d'adhesió.



1.1.3.- Es imprescindible que l'IMH rebi físicament l'acord original firmat (Departament de vehicles. Av. del Litoral 30, 3ª planta, 08005 Barcelona).

1.1.4.- La documentació pertinent que cal adjuntar a l'acord podrà annexar-se a aquest o bé enviar-la amb *format pdf per correu electrònic a: [imhidentificaciointernet@bcn.cat](mailto:imhidentificaciointernet@bcn.cat)*.

1.1.5.- La vigència de l'acord d'adhesió la determina la recepció per part de l'interessat de les claus informàtiques que donen accés al sistema de gestió. L'administració les comunicarà en l'adreça electrònica i/o telèfon mòbil que l'interessat hagi manifestat en l'acord d'adhesió.

### **La documentació a adjuntar a l'acord d'adhesió és:**

#### Per a persones jurídiques:

fotocòpia de l'escriptura de poders de la societat o grup d'empreses i una fotocòpia del DNI de l'apoderat/da de l'empresa.

#### Per autònoms:

fotocòpia de: DNI, Alta a la Seguretat Social i full de cotització, ambdues com autònom, així com ingrés de l'IVA a l'Agència Tributària.

## **1.2 COMPROMÍS:**

1.2.1.- L'acord determina l'adhesió del signant al sistema de notificació de denúncies per presumpta infracció de trànsit i tramitació de requeriments d'identificació dels conductors responsables ofert per l'IMH mitjançant el web: [www.bcn.cat/hisenda](http://www.bcn.cat/hisenda), apartat identificació de conductors.

En conseqüència, aquest compromís comporta el consentiment de l'interessat següent:

1.2.1.1.- Les denúncies de trànsit relatives als vehicles de la seva propietat es poden notificar utilitzant els mitjans electrònics propis d'aquest sistema: SMS i/o CORREUS ELECTRÒNICS.

1.2.1.2.- Respecte a aquestes denúncies, la identificació dels conductors infractors es realitza per la web de l'IMH, amb plena assumpció de totes les obligacions i compromisos que comporta aquest sistema de gestió.



1.2.1.3. – A partir del 2 de juny de 2010 i seguint els criteris establerts per la nova legislació sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial (Llei 18/2009, de 23 de novembre) el web de l'IMH permetrà noves funcionalitats segons la tipologia de la infracció notificada: pagament amb targeta a través del propi web o bé impressió de la carta de pagament per fer-ne efectiu l'import a les entitats bancàries col·laboradores assenyalades al dors de la carta.

Si passat el termini no s'ha fet cap actuació (pagament, identificació del conductor responsable de la infracció o marca d'alguna de les incidències permeses), la denúncia seguirà el procediment corresponent.

1.2.2.- El sistema de gestió és competència de l'Ajuntament i, per tant, les normes de gestió les defineix en cada moment l'IMH i es manté actualitzat en la web indicada.

No obstant això, en qualsevol moment l'interessat/da podrà renunciar-hi.

## ***SEGON.- SISTEMA D'ACCÉS I SEGURETAT***

---

2.1.- L'IMH disposa de mesures tècniques i organitzatives que garanteixen la seguretat de les dades facilitades per aquest sistema i eviten la seva alteració, pèrdua, tractament indegut o accés no autoritzat.

2.2.- Sens perjudici d'altres sistemes que puguin establir-se, el sistema d'accés es realitzarà mitjançant un número d'usuari i una clau d'accés personalitzada que seran facilitats per l'IMH o per l'empresa autoritzada que es determini.

2.3.- L'IMH podrà modificar, amb prèvia notificació i coneixement de l'interessat/da, les condicions d'accés i de seguretat amb la finalitat de garantir la confidencialitat i integritat de la informació i una major seguretat en les relacions entre ambdues parts.

2.4.- L'interessat/da és responsable de la gestió i custòdia de la clau que permet l'accés a la web i de l'ús que d'aquesta facin les persones de la seva organització que puguin accedir-hi per realitzar les tasques pròpies del sistema; en aquest cas, l'actuació d'aquestes s'entendrà feta en representació de l'interessat/da.

## ***TERCER.- RÈGIM DE FUNCIONAMENT***

---

### **3.1.- SISTEMA DE NOTIFICACIÓ A L'INTERESSAT/DA.**



3.1.1.- L'Institut Municipal d'Hisenda mostrarà en una pàgina WEB de la seva titularitat, especialment dissenyada a tal efecte, les denúncies per infraccions de la normativa de trànsit comeses pels vehicles pertanyents a l'interessat/da. La informació serà individualitzada per a cada infracció, assenyalant la matrícula del vehicle infractor, el concepte infringit i el lloc de la infracció.

3.1.2.- La informació sobre les denúncies es carregarà al web en forma de remeses setmanals i, a títol merament orientatiu, es fixa el dimarts com a dia de la setmana en el qual s'inclourà la informació de cada remesa al WEB.

3.1.3.- Quan l'interessat/da tingui denúncies per tramitar, **REBRÀ** un SMS i/o un correu electrònic indicant que en la remesa setmanal carregada hi ha denúncies pendents d'identificar-ne el conductor o bé efectuar-ne el pagament si és el cas.

Amb aquest avís, l'interessat/da **es donarà per requerit/da** a tots els efectes i per totes les infraccions incloses en cada remesa, **ESSENT LA SEVA OBLIGACIÓ ENTRAR** en la web de l'Ajuntament per identificar els conductors responsables o, en el seu cas, comunicar les incidències corresponents o realitzar el pagament.

3.1.4.- L'adreça de correu manifestada per l'interessat i el telèfon mòbil constitueixen llocs idonis on rebre notificacions i requeriments d'identificació propis d'aquests sistema. Correspon a l'interessat i és de la seva responsabilitat el control de l'accés i, en tot cas, s'entén que les persones de la seva organització que hi accedeixen estan autoritzades per gestionar el sistema i el representen.

3.1.5.- **Els canvis o variacions** de telèfon o de correu electrònic **S'HAN DE COMUNICAR IMMEDIATAMENT** a l'Ajuntament pel representant de l'empresa, **mitjançant declaració convenientment signada**, i produiran efectes en el termini màxim d'un mes a partir de la seva comunicació.

Es podrà comunicar mitjançant FAX adreçat al Departament de Vehicles de l'Institut (93 402 38 14) – en aquest cas, s'acusarà rebut- o per correu electrònic adreçat: **imhidentificaciointernet@bcn.cat**

3.1.6.- **L' INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ EXONERARÀ** a l'Ajuntament de notificar la càrrega de denúncies en la web pel sistema abans descrit (mitjançant SMS i/o correus) i obligarà a l'interessat/da, a entrar setmanalment al WEB per comprovar si s'han carregat denúncies que li afectin:

3.1.6.1.- En aquest supòsit, l'interessat/da es donarà per requerit/da, a tots els efectes i per totes les infraccions incloses en cada remesa, el dia hàbil posterior a la data en la qual es realitzi la seva inclusió al WEB.

3.1.7.- Com a **RECORDATORI**, abans que la remesa carregada es tanqui, si encara resten denúncies pendents de tramitar, l'interessat/da rebrà un SMS certificat i/o un correu electrònic, comunicant aquesta circumstància.

### 3.2.- RÈGIM D'IDENTIFICACIÓ.

3.2.1.- L'interessat/da disposarà de **VINT DIES NATURALS** per informar, a través de la WEB, de la identificació veraç de la persona física que conduïa el vehicle en el moment de la infracció.

Si l'interessat és una persona jurídica i ha d'identificar una altra persona jurídica caldrà marcar-ho com incidència, tal i com s'assenyala en el punt 3.3.1.5.

Si l'interessat és una persona jurídica però se li han comunicat denúncies de les quals en pot efectuar el pagament segons la nova legislació sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial (Llei 18/2009, de 23 de novembre) el web de l'IMH permetrà a partir del juny de 2010 efectuar el pagament amb targeta de crèdit a través del propi web o bé imprimir la carta de pagament per fer-ne efectiu l'import a les entitats bancàries col.laboradores assenyalades al dors de la carta.

Si l'interessat és una persona física i es tracta del mateix infractor haurà de procedir a efectuar el pagament de la denúncia, bé amb targeta de crèdit a través de la mateixa aplicació del web, bé descarregant-se la carta de pagament per poder fer efectiu l'import en qualsevol de les entitats bancàries col.laboradores que allà s'indiquen.

3.2.2.- L' incompliment de l'obligació d'identificar el conductor per aquelles denúncies que així ho requereixin necessàriament (tota denúncia posada a una persona jurídica per una infracció que no sigui d'estacionament) o la identificació no veraç del mateix **SERÀ SANCIONADA**, de conformitat amb la normativa aplicable, com a infracció molt greu.

3.2.3.- Les dades obligatòries d'identificació del conductor/a responsable de la infracció que cal informar són:

- El nom i els dos cognoms.
- NIF (amb lletra).
- Adreça de residència completa del conductor/a. **Si es facilita el domicili social de l'empresa per la qual treballa el conductor identificat no es considerarà una identificació correcta.**

Si manca alguna de les dades requerides o no són correctes es considerarà com a incompliment del deure d'identificar de forma veraç al conductor.



3.2.4.- Després dels vint dies assenyalats, la remesa quedarà tancada i ja no podran fer-se modificacions, encara que es podrà continuar consultant, al WEB, les denúncies de la remesa durant un cert temps.

3.2.5.- L'Institut Municipal d'Hisenda processarà la informació rebuda a través del WEB i considerarà que s'ha identificat als conductors responsables de les infraccions quan hagin estat complimentades correctament totes les dades primordials dels mateixos, prenent com a data de recepció el dia hàbil posterior a la data en la qual es tanqui la remesa, data que constarà a la pàgina WEB.

### 3.3.- TRACTAMENT DE LES INCIDÈNCIES.

3.3.1.- A la pàgina WEB es contemplen les següents tipologies:

3.3.1.1.- Sense incidència.

3.3.1.2.- Pagament

3.3.1.3.- Que el vehicle hagi estat venut .

3.3.1.4.- Que el vehicle no sigui de l'interessat/da.

3.3.1.5.- Que el vehicle no hagi estat al lloc de la infracció.

3.3.1.6.- Dades de l'infractor corresponents a una altra persona jurídica (quan no es disposi de les dades de l'infractor/a, perquè el vehicle està llogat, o es troba en renting o leasing a favor d'una persona jurídica).

3.3.1.7.- Que el vehicle hagi estat sostret o robat.

3.3.1.8.- Presentació d'al.legacions per escrit

3.3.2.- En els casos en que es reflecteixi una de les incidències assenyalades, el procés a seguir serà el que s'indica a continuació:

▪ **Sense incidència:**

- Aquesta opció apareix per defecte a la pàgina WEB. Indica que cal anotar les dades del/de la conductor/a al formulari de cada denúncia.

▪ Pagament



- Aquesta opció només es podrà executar si la denúncia permet ser pagada. Si la tipologia de la infracció comesa implica la necessitat d'identificar el conductor l'opció pagament no serà operativa (persones jurídiques quan la infracció no sigui d'estacionament).
- Un cop marcada aquesta opció l'usuari podrà fer el pagament a través de targeta de crèdit o bé imprimir-se una carta de pagament.
- Si s'ha escollit l'opció "pagament" però aquest no s'efectua, la denúncia continuarà el procediment corresponent.
  - **En cas que el vehicle hagi estat venut:**
- A la pàgina WEB hi ha un espai per consignar el fet de la venda i la data d'aquesta. La data s'haurà d'omplir obligatòriament. L'interessat/da, en el termini dels vint dies naturals en els quals la remesa roman oberta, haurà d'enviar la documentació que acrediti la seva transferència, mitjançant FAX dirigit al Departament de Vehicles de l'Institut (93 402 38 14) o per correu electrònic adreçat: **imhidentificaciointernet@bcn.cat**
- **En cas que s'informi que el vehicle no sigui de l'interessat/da:**
- El Departament de Vehicles de l'Institut comprovarà les dades de titularitat del vehicle que figurin a la Prefectura Provincial de Trànsit. Si no consta el vehicle a nom de l'interessat/da es regularitzarà la situació. En cas contrari, el Departament de Vehicles comunicarà un termini extraordinari per identificar al conductor responsable.
  - **En cas que el vehicle no hagi estat al lloc de la infracció:**
- El Departament de Vehicles de l'Institut comprovarà el butlletí de la denúncia original i si hi hagués cap errada de gravació de les dades del vehicle, es procediria a regularitzar la situació.
- En cas contrari, s'informarà a l'interessat/da de totes les dades significatives incloses al butlletí de la denúncia: marca-model i color del vehicle. Si no existeix cap error en la gravació de les dades, i la marca-model i el color coincideixen amb les que figuren al butlletí de la denúncia original i amb les dades del Registre informatitzat de vehicles de la Prefectura Provincial de Trànsit, el Departament de Vehicles comunicarà un termini extraordinari per identificar al conductor responsable.
  - **Dades de l'infractor corresponents a una altra persona jurídica**



- En cas que no es disposi de les dades de l'infractor, perquè el vehicle està llogat, o es troba en renting o leasing a favor d'una persona jurídica, s'informarà del nom, el CIF i l'adreça de la persona jurídica que usi el vehicle.

- **En cas que el vehicle hagi estat sostret o robat:**

- La denúncia s'enviarà mitjançant FAX adreçat al Departament de Vehicles de l'Institut (93 402 38 14) – en aquest cas, s'acusarà rebut- o per correu electrònic adreçat: **imhidentificaciointernet@bcn.cat**

- **Presentació d'al.legacions per escrit**

El fet de marcar aquesta opció és un acte merament informatiu que no equival ni produeix els efectes de la presentació d'al.legacions i, per tant, no paralitza en cap cas el procediment que correspongui a la denúncia. Aquesta seguirà el seu curs fins que s'hagi formalitzat la presentació de l'escrit d'al.legacions a l'Ajuntament.

3.3.3.- Una vegada tancada la remesa, les denúncies de les quals s'hagi informat el conductor responsable i les que s'hagi assenyalat alguna incidència amb resolució favorable a l'interessat/da es notificaran a qui correspongui.

3.3.4.- Una vegada tancada la remesa, per aquelles denúncies de les quals s'hagi efectuat el pagament es seguirà el procediment sancionador abreujat que comportarà: la renúncia a formular al.legacions, l'acabament del procediment, l'esgotament de la via administrativa i la fermesa de la sanció, sense necessitat de dictar resolució expressa . Només tindrà cabuda recurs davant el Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de 2 mesos a comptar des del dia següent al del pagament.

#### ***QUART.- RÈGIM DE RESPONSABILITAT: incompliment de l'obligació d'identificar i/o identificació no veraç***

---

4.1.- L'interessat/da serà sancionat pecuniàriament com autor/a **d'infracció molt greu** en els següents casos:

4.1.1.- Quan no s'hagi identificat el conductor responsable de la infracció de forma veraç.

4.1.2.- Quan s'hagin comunicat dades incompletes del conductor responsable.

4.1.3.- Quan les incidències tinguin resolució desfavorable, com:



- Informar d'una venda sense aportar la documentació de la transferència i sense que consti al Registre de Vehicles de la Prefectura Provincial de Trànsit.
- Informar que el vehicle no és de l'interessat/da, quan consta com a titular a la Prefectura Provincial de Trànsit.
- Informar que la identificació del vehicle és errònia i coincidir les dades del butlletí de la denúncia amb les dades que constin al fitxer de vehicles. I no s'hagi identificat al conductor responsable en el termini extraordinari comunicat pel Departament de Vehicles.

4.2.- En definitiva, si l'interessat/da incompleix el deure d'identificar de forma veraç al conductor/a, amb totes les dades abans assenyalades, sense motiu justificat, serà sancionat/da pecuniàriament com a autor/a de la infracció molt greu prevista en la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial.

La mateixa sanció s'aplicarà quan no sigui possible notificar la denúncia al conductor/a que l'interessat/da identifiquin, per causa imputable a ells.

## CINQUÈ. SIGNATURA D'UN NOU ACORD D'ADHESIÓ

En cas de produir-se un canvi de denominació i/o de CIF de l'empresa, cessament d'activitat, fusió o escissió de la mateixa, s'haurà de complimentar un nou acord i s'haurà d'aportar per part de l'empresa la documentació acreditativa del canvi, així com una fotocòpia de l'escriptura de poders de la societat o grup d'empreses.

## SISÈ.- PROTECCIÓ DE DADES.

6.1.- L'Institut Municipal d'Hisenda i l'interessat/da es comprometen a complir els requisits que pel tractament automatitzat de dades de caràcter personal s'exigeixen a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desplegament.

6.2.- Les dades facilitades per l'IMH no poden ser copiades ni tractades per cap altra raó que per realitzar els processos necessaris per l'adequada identificació dels conductors responsables de les infraccions.

6.3.- L'interessat/da haurà de guardar reserva i confidencialitat respecte de les dades o antecedents facilitats que no siguin públics o notoris. Accediran al sistema exclusivament les persones amb número d'usuari i clau d'accés, que seran advertides del caràcter d'informació confidencial i reservada del sistema.



6.4.- Les dades personals facilitades per l'interessat/da s'incorporaran en els fitxers automatitzats de multes de trànsit i del Sistema Integrat de Recaptació dels quals és titular l'IMH, amb la finalitat de tramitar els corresponents procediments sancionadors i de procedir al cobrament de les multes imposades. Les dades personals únicament seran objecte de cessió en els supòsits previstos per les lleis.

### SETÈ.- EXCLUSIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ.

7.1.- L'Ajuntament podrà excloure d'aquest sistema, prèvia denúncia de l'acord que serà comunicada a l'interessat/da, a qualsevol empresa que incompleixi les obligacions pròpies d'aquest sistema de gestió o l'utilitzi amb finalitats distintes a la mera identificació veraç, per mitjà d'Internet, dels conductors responsables d'infraccions de trànsit. També podran determinar l'exclusió les raons tècniques que impossibilitin o dificultin el règim de notificacions i comunicacions amb l'interessat/da aquí establert o, quan no sigui possible, per la raó que sigui, efectuar notificacions i comunicacions pel sistema aquí establert: entre altres, comunicació d'una adreça electrònica o telèfon mòbil no operatiu, manca de comunicació dels canvis o variacions, etc.

7.2.- L'exclusió determinarà l'aplicació immediata del règim de gestió ordinari de les infraccions.

### VUITÈ.- VIGÈNCIA

8.1.- L'adhesió a aquest sistema de gestió tindrà una vigència d'un any, a partir de la data de recepció de les claus informàtiques que permeten l'accés i es prorrogarà automàticament per períodes anuals, si no és denunciada anteriorment per l'interessat o per la pròpia administració.

8.2.- L'interessat/da podrà renunciar-hi en qualsevol moment. La renúncia es formularà mitjançant declaració degudament signada pel representant de l'empresa i tindrà efectes en el termini màxim d'un mes a partir de la seva comunicació.

Es podrà comunicar mitjançant FAX adreçat al Departament de Vehicles de l'Institut (93 402 38 14) – en aquest cas, s'acusarà rebut- o per correu electrònic adreçat: [imhidentificaciointernet@bcn.cat](mailto:imhidentificaciointernet@bcn.cat)