



Projecte: Sessions Informatives d'Acollida

El Projecte Sessions Informatives d'Acollida:

El projecte Sessions Informatives d'Acollida s'enmarca en el Kit **BENVINGUTS A BCN** que ofereix tot un seguit de serveis a partir del **moment de l'empadronament a l'OAC** (Guies informatives "El meu barri" i "Què cal fer quan es canvia de domicili?", sol·licitud de l'IdCAT, sol·licitud alta Bicing, sol·licitud Area Verda, sol·licitud carnet de Biblioteques, canvi de titular i domiciliació de l'IBI, etc.).

Si es tracta de persones estrangeres, se'ls hi oferirà també la inscripció a una Sessió Informativa d'Acollida. Un cop feta la sol·licitud, seran **contactats telefònicament per l'agent d'acollida** que els orientarà a la sessió corresponent del seu Districte. S'enviarà un sms de confirmació.

La sessió té una durada mínima de 2 hores. Es basa en una metodologia **dinàmica i participativa**. Els grups són de com a màxim 20 persones. Se'ls hi facilita un servei de traducció en la seva llengua d'origen en cas que sigui necessari.

Contingut de les sessions:

- Informació bàsica sobre **la ciutat i el districte**, els seus **contextos socio-culturals**, l'organització política, els transports públics, etc.
- Informació sobre alguns **tràmits bàsics**: empadronament, obtenció targeta sanitària.
- els **drets i deures** dels ciutadans i les normes de **convivència**.
- orientació sobre **assessorament jurídic en estrangeria**
- orientació sobre recursos per **la inserció laboral**
- **informació d'equipaments, serveis i oficines municipals diversos** (centre cívics, oficina d'habitatge, PIADs, etc...)
- orientació d'on aprendre de les **llengües oficials** (escoles d'adults, CpNL, entitats que ofereixen cursos de llengües, etc..)
- explicació dels serveis **sanitaris (CAPs)**, altres informacions d'utilitat.
- Informació per **l'escolarització** dels infants, explicació sistema educatiu, informació sobre homologacions i convalidacions de títols, etc.

La sessió compta amb el recolzament de la projecció d'un **Power Point** adaptat als recursos del territori, un **DVD d'Acollida** i un **Material d'Acollida** amb informació per a tota la ciutat, la **Guia d'Acollida de Butxaca** (traduïda a 7 idiomes), **fulletó informatiu dels serveis del Districte**.

En l'última part de la sessió, les persones poden ser **ateses personalment** per resoldre dubtes i ser orientats als serveis i recursos especialitzats. A més, les



sessions volen ser un espai per a que els serveis i entitats del territori puguin presentar-se a les persones nouvingudes al territori.

En acabar la sessió, se'ls hi entrega a cadascú un **comprovant d'assistència**. Aquest pot servir per complementar la documentació que aportin els usuaris en la sol·licitud de l'informe d'Arrelament Social.

Objectius: Sistematitzar la porta d'accés als **itineraris d'Acollida** de la ciutat, en la línia que es preveu al Projecte de Llei d'Acollida, tot possibilitant que **les persones nouvingudes** accedeixin a la informació i als recursos bàsics que han **d'afavorir la normalització en l'accés als recursos públics**.

Promoure la **participació social** dels nouvinguts amb la intenció d'afavorir la vinculació al teixit associatiu del seu entorn.

Fomentar la **coordinació** entre els agents socials que treballen **en l'àmbit de l'acollida** a la població immigrada a la ciutat.

Lloc de realització: S'ha previst que les sessions informatives d'Acollida es realitzin **a la seu dels Districtes**, preferentment en alguna sala de la OAC, atès que és un espai ja conegut per les persones nouvingudes.

Les Sessions es celebraran en dies centrals de la setmana -dimarts, dimecres o dijous- preferentment des de les 18,30 h. fins les 20,30h.

D'altra banda, també es realitzaran sessions informatives d'Acollida Itinerants, és a dir, sessions en que l'Agent d'Acollida es desplaçarà a equipaments municipals o entitats socials en que es pugui realitzar la sessió per a un grup de persones nouvingudes. D'aquesta manera les sessions poden acomodar-se a les especificitats de cada entitat.

Si s'escau, l'atenció individual de les persones que ho puguin necessitar.

Periodicitat: **Setmanal**, al districte de Ciutat Vella.

Quinzenal, als districtes de l'Eixample, Sants-Monjuïc, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

Mensual, als districtes de Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi.

Antecedents: El projecte neix del **Pla d'Acollida** de Barcelona de 2006. Al 2007 s'inicia el **projecte pilot al barri del Poble-sec**. Posteriorment, s'amplia a tot el **Districte de Sants-Montjuïc**. Al juny de 2008 a partir de l'experiència del SAGI al Barri Besòs es va iniciar les sessions **al Districte de Sant Martí**.