

Explotació dels indicadors de les entitats de la Xarxa d'Acollida de ciutat - 2007.

**Coordinadora d'Acollida
Direcció d'Immigració
Ajuntament de Barcelona**



Indicadors de les entitats d'acollida¹

**Recursos humans - mostra: 39 entitats d'un total de 60 entitats.
(65% del total de les entitats)
36 indicadors + 3 memòries**

	Nombre
Nombre de personal contractat en l'entitat	689
Nombre de personal contractat en el projecte presentat	105
Nombre de col·laboradors voluntaris en l'entitat	5.133
Nombre de col·laboradors voluntaris en el projecte presentat	523

Font: Direcció d'Immigració

Al llarg de l'any 2007 la Direcció d'Immigració ha atorgat un total de 60 subvencions a entitats que realitzen tasques d'acollida a la ciutat de Barcelona. Al parlar dels recursos humans d'aquestes entitats hem de destacar que la mostra prové de 39 entitats que representen el 65% sobre el total de subvencions atorgades. D'aquestes 39 entitats, cal destacar que hem obtingut informació sobre els recursos humans de 36 indicadors i de 3 memòries.

El nombre total de personal contractat per les entitats ha estat de 689 persones. De les 689, cal destacar que 105 del total, el 15,2% han estat contractades per treballar en el projecte subvencionat per la Direcció d'Immigració. Per altra banda, un total de 5.133 voluntaris han col·laborat amb les entitats, dels quals 523 ho ha fet al projecte subvencionat, representant el 10,2% sobre el total de voluntaris de l'entitat.

Les dades obtingudes d'aquesta mostra representativa de les entitats d'acollida ens indiquen que almenys 5.822 persones (voluntaris i contractats junts) es dediquen a atendre població immigrant des del tercer sector. Podem destacar que 12% d'aquest total són professionals contractats quan 88% són voluntaris.

¹ Dades actualitzades Juny de 2008.

**Usuaris atesos - mostra: 37 entitats d'un total de 60 entitats
(62% del total de les entitats)
34 indicadors + 3 memòries**

	Nombre
Nombre de persones ateses a l'entitat	85.251
Nombre de visites en l'entitat	124.761
Nombre de persones ateses en el projecte presentat	43.644
Nombre de visites en el projecte presentat	59.998
Nombre de persones noves ateses en l'entitat	24.281
Nombre de persones noves ateses en el projecte presentat	18.468

Font: Direcció d'Immigració

Al analitzar el nombre d'usuaris atesos a l'entitat hem de tenir en compte que només 37 entitats han presentat dades sobre un total de 60, representant doncs un 62% del total. De les 37 entitats, s'ha extret informació de la fulla d'indicadors de 34 entitats i de 3 memòries. Com es pot observar, durant l'any 2007 les entitats han atès un total de 85.251 persones i han rebut un total de 124.761 visites. No obstant, s'ha de destacar que una persona ha pogut acudir a més d'una entitat i en aquest cas pot estar comptabilitzada dos cops o més. Tot i així, podem valorar com una xifra molt important la de persones nouvingudes atesa a la xarxa d'entitats d'acollida.

Respecte el nombre d'usuaris atesos en el projecte, subvencionat per la Direcció d'Immigració, hi ha hagut 43.644 atesos i 59.998 visitants. Sobre el total de persones ateses a l'entitat, podem extreure que el 60% representen els atesos i sobre el total de visites a l'entitat el 49% representen els visitants al projecte.

Per altra banda, cal destacar que de 85.251 persones ateses a l'entitat, un 24% és a dir 24.281 persones són noves en l'entitat. D'aquestes 9.080 persones noves, observem que la gran majoria el 76% representen persones noves ateses al projecte.

Tipus de derivacions - mostra: 23 entitats d'un total de 60 entitats (38% del total d'entitats)	Nombre	% respecte al total
Derivacions rebudes per l'entitat des d'agents externs		
Antic usuari i/o conegut	7.332	66,1
Serveis	1.286	11,6
Entitats	2.477	22,3
Total	11.095	100

Derivacions realitzades per l'entitat cap a serveis i entitats

2.567

Font: Direcció d'Immigració

Pel que fa al tipus de derivacions, l'anàlisi que hem fet prové d'una mostra de 23 entitats que representen el 38% sobre un total de 60 entitats. Al parlar de les derivacions rebudes per les entitats, és important destacar que han rebut un total de 11.095 derivacions, de les quals més de la meitat (66,1%) prové d'antics usuaris i/o coneguts, el 22,3% d'entitats i el 11,6% de serveis. Un cop més, les dades ens mostren que els diferents col·lectius immigrants tendeixen a accedir a la informació sobre recursos a través dels seus coneguts.

Per altra banda, el total de derivacions realitzades per les entitats cap a serveis i entitats ha estat de 2.477 (no s'ha pogut extreure els tipus de derivacions fetes per les entitats per manca d'informació).

Utilització dels serveis de l'entitat per l'usuari	Nombre	% respecte al total
Temps d'utilització del servei pels usuaris - mostra: 15 entitats sobre un total de 60 entitats (25%)		
Puntual	6.512	44,9
Menys d'un mes	1.501	10,3
Entre 1 i 3 mesos	3.044	21,0
Entre 3 i 6 mesos	1.581	10,9
Més de 6 mesos	1.872	12,9
Total	14.511	100

Raons de baixes dels usuaris - mostra: 10 entitats d'un total de 60 entitats (17%)	Nombre	% respecte al total
Ha trobat feina	1.186	40,7
Derivat a un altre servei més ajustat	532	18,3
Canvi d'adreça	356	12,2
Altres	841	28,9
Total	2.915	100

Font: Direcció d'Immigració

Al parlar sobre la utilització dels serveis per part dels usuaris, cal tenir en compte que hem analitzat per una banda, el temps d'utilització del servei per part de l'usuari i, per l'altra les raons per les quals l'usuari s'ha donat de baixa. Pel que fa al temps d'utilització dels serveis, la mostra prové de 15 entitats que representen un 25% sobre 60 entitats. En quan a les raons de baixa, la mostra prové de 10 entitats que representen el 17% sobre 60 entitats.

Si analitzem el temps d'utilització dels serveis, observem que un total de 14.511 usuaris ha utilitzat els serveis de l'entitat. Del total d'usuaris, cal destacar que la gran majoria el 44,9% n'ha fet un ús puntual mentre que el 12,9% ha utilitzat els

serveis per més de 6 mesos, el 21% entre 1 i 3 mesos, el 10,3% menys d'un mes i el 10,9% entre 3 i 6 mesos. Aquesta dada ens dóna algunes claus d'informació sobre l'ús poc assistencialista per a la majoria de les persones immigrants ateses en les entitats d'acollida.

Pel que fa a les raons per les quals l'usuari s'ha donat de baixa, la major part, el 40,7%, ho ha fet gràcies a que ha trobat feina, el 28,9% per raons desconegudes, el 18,3% perquè l'entitat ha derivat a l'usuari ha un servei més ajustat i la resta el 12,2% perquè s'ha canviat d'adreça.

Perfil de les persones ateses - mostra: 15 entitats d'un total de 60 entitats (25%)

	Nombre	% respecte al total
Franja d'edat		
Menys de 18 anys	1.415	6,6
Entre 18 i 25 anys	7.401	34,3
Entre 26 i 45 anys	9.296	43,0
Més de 45 anys	3.482	16,1
Total	21.594	100

Font: Direcció d'Immigració

En quan al perfil de les persones ateses, la mostra prové de 15 entitats representant el 25%. Al analitzar les dades, destaquem que d'un total de 21.594 persones ateses, la majoria el 43,0% té entre 26 i 45 anys i només el 6,6% té menys de 18 anys. Pel que fa el segon rang d'edat més atès, prové d'usuaris d'entre 18 a 25 anys que representen el 34,3% i el 16,1% restant prové d'usuaris de més de 45 anys.

Sexe - mostra: 16 entitats d'un total de 60 entitats (27%)

	nombre	% respecte al total
Dones	8.467	39,0

Homes	13.239	61,0
Total	15.155	100

Font: Direcció d'Immigració

Pel que fa a l'anàlisi sobre el sexe dels usuaris, la mostra que hem obtingut prové de 16 entitats, el percentatge del qual és del 27% sobre un total de 60 entitats. De les dades, observem que el 61% dels usuaris són homes i el 39% dones. És important destacar que la presència d'homes i dones a les entitats difereix d'un 22%. Podríem fer varies lectures d'aquest resultat, entre altres pensar que l'home té més difícil accés al mercat laboral que la dona o que alguns col·lectius femenins tenen menys accés al coneixement dels recursos oferts per les entitats.

Zona de residència - mostra: 10 entitats (17%)	Nombre	% respecte al total
Ciutat vella	2.486	20,6
Sant Martí	1.009	8,3
Nou Barris	1.470	12,2
Eixample	904	7,5
Sants-Montjuic	969	8
Gràcia	231	1,9
Sant Andreu	304	2,5
Les Corts	118	1,0
Sarrià-Sant Gervasi	97	0,8
Horta-Guinardó	454	3,8
Rodalies	4.045	33,5
Total	12.087	100

Font: Direcció d'Immigració

Pel que fa a les dades sobre la zona de residència de l'usuari, cal destacar que la mostra obtinguda és molt baixa ja que només tenim informació de 10 entitats. Si analitzem les dades, el districte de Ciutat Vella encapçala la zona de residència amb un 20,6%, tot i que el conjunt de les rodalies de la ciutat aporten més usuaris un 33,5%, a continuació ve Nou Barris amb una aportació del 12,2%. Destaquem el número elevat d'usuaris provinents de rodalies que són atesos per les entitats de Barcelona.

Per contra, el districte que atén menys usuaris és Sarrià-Sant Gervasi (0,8%) seguit de Les Corts (1,0%), de Gràcia (1,9%), de Sant Andreu (2,5%), d'Horta-Guinardó (3,8%) i de Sants-Montjuïc (8%). Cal dir que respecte a Sants-Montjuïc, no teníem a hores d'analitzar les dades els indicadors d'algunes entitats de Sants-Montjuïc. Pel que fa als districtes de Sant Martí i l'Eixample el percentatge es troba també al voltant del 8%.

Temps d'estada aquí - mostra: 12 entitats (20%)	Nombre	% respecte al total
Menys de 6 mesos	3.331	30,8
Entre 6 mesos i un any	2.390	22,2
Entre 1 i 2 anys	2.911	27
Més de 2 anys	2.159	20
Total	10.791	100

Font: Direcció d'Immigració

Quan parlem del temps d'estada aquí de l'usuari, la mostra que tenim prové de 12 entitats que representen el 20% sobre un total de 60 entitats. Al observar les dades, cal destacar que la majoria d'usuaris porta aquí menys de 6 mesos (30,8%), després hi ha el grup que porta entre 1 i 2 anys (27%) seguit dels que porten entre 6 mesos i 1 any (22,2%), finalment els que porten més de 2 anys representen un 20%.

Nivell de qualificació - mostra: 11 entitats (18,3%)	Nombre	% respecte al total
Sense estudis	894	9

Primària	4.370	43,6
Secundària	1.669	16,7
Batxillerat	1.465	14,7
Formació tècnica	438	4,4
Universitat	1.156	11,6
Total	9.992	100

Font: Direcció d'Immigració

La mostra que tenim en quan el nivell de qualificació de l'usuari, prové d' 11 entitats (18,3% sobre un total de 60). El 43,6% dels usuaris han cursat i completat la educació primària, el que representa el nivell de qualificació de la majoria de la mostra (hem de recordar és molt poc significativa). Posteriorment, trobem un 16,7% amb nivell de secundària i seguit d'un 14,7% de persones amb nivell de batxillerat. D'altra banda, el nombre d'usuaris amb formació tècnica és el més baix de tots amb un 4,4% i el de persones sense estudis d'un 9%. Finalment, trobem a un 11,6% amb un nivell d'estudis universitaris.

Situació professional - mostra: 9 entitats (15%)	Nombre	% respecte al total
Treballa	2.682	27,2
Està buscant feina	4.466	45,2
Està en formació	706	7,2
No treballa	2.020	20,5
Total	9.874	100

Font: Direcció d'Immigració

Finalment en quan a la mostra sobre la situació professional tenim dades de 9 entitats. Si analitzem la informació, destacarem que el 45,2% d'usuaris està buscant feina seguit del 27,2% que treballa. El 20,5% no treballa i el 7,2% està en període de formació.