



Edició Formativa

Escoltar i argumentar com a base de la relació interpersonal

Col·lectiu
Tècnics
Adreçat a
Persones que volen millorar les seves habilitats de comunicació interpersonal en el context de treball.
Àmbit
Tots els àmbits
Places
15
Objectius
Augmentar la nostra capacitat de transmetre informació mitjançant l'escolta activa i l'argumentació racional. Prendre consciència de la rellevància de la comunicació interpersonal dins el context de treball i organitzatiu.
Continguts
-Marc bàsic del procés comunicatiu Rellevància de la comunicació interpersonal en el context organitzatiu El procés de comunicació La comunicació interpersonal funcional i disfuncional El feedback -Perspectiva aplicada: la comunicació eficaç a la pràctica Principals avantatges Regles bàsiques Passes a seguir Els estils comunicatius Habilitats comunicatives més rellevants -Autoavaluació i mapa de millora de les pròpies habilitats de comunicació eficaç
Línia Formativa
Comunicació i relació interpersonal



Edició Formativa

Modalitat
Formació a l'aula

Durada
9.00 h

Dates i horari. Data inici: 18.06.2013 Data fi: 25.06.2013			
Dia	Data	De	A
Dimarts	18.06.2013	09:00:00	13:30:00
Dimarts	25.06.2013	09:00:00	13:30:00

Aula
ESCAR, 1 PI 1

Professorat
Silvia Navarro Pedreño,

Acreditació
D'assistència, si se supera el curs amb un 100% d'assistència. No s'obtindrà cap acreditació en qualsevol altre cas.

Coordinador/a
GOMIS ZARAGOZA, MERCEDES

Aquesta acció formativa està finançada a càrrec de l'Acord de Formació Continua a les Administracions Públiques

