



## Edició Formativa

### Fer preguntes efectives

Col·lectiu
Suport, Tècnics

Àmbit
Tots els àmbits

Places
15

<b>Continguts</b>
Diagnòstic de l'ús personal de la pregunta per a un domini efectiu. Activitat pràctica per introduir els continguts del taller i posar a prova les persones participants i per identificar en petits grups: Punts forts Punts febles
1- La comunicació conductual i l'ús de les preguntes La maièutica Què és la comunicació conductual? Els dos elements: El que pregunta: la intenció i l'efecte Una o les diverses persones que contesten: conèixer les altres persones per relacionar-nos positivament
2- Per què l'ús de les preguntes? Per descobrir Per conèixer Per motivar /convèncer
3. Com formular les preguntes? Mètode bàsic: preguntes analítiques, avaluatives i de coneixement Segon mètode: John Grinder i Richard Brandler Fets i experiències Judicis Interpretacions/suposicions Els nivells d'escolta i la intuïció
4- Entrenament Casos d'estudi



## Edició Formativa

Situacions ràpides Role playing Recomanacions
---

Línia Formativa
Desenvolupament d'habilitats personals

Modalitat
Formació a l'aula

Durada
15.00 h

Dates i horari. Data inici: 02.07.2013 Data fi: 09.07.2013

Dia	Data	De	A
Dimarts	02.07.2013	09:00:00	14:00:00
Divendres	05.07.2013	09:00:00	14:00:00
Dimarts	09.07.2013	09:00:00	14:00:00

Aula
ESCAR, 1 PI 1

Acreditació
D'assistència, si se supera el curs amb un 80% d'assistència. No s'obtindrà cap acreditació en qualsevol altre cas.

Coordinador/a
CAPELLADES LUNA, CRISTINA

Aquesta acció formativa està finançada a càrrec de l'Acord de Formació Continua a les Administracions Públiques

